

Универзитет у Нишу
Филозофски факултет

18105 Ниш • Ћирила и Методија 2 • Пош. факс 91
Телефон-центра: (018) 514-312
Деканат: 514-311 • Факс: 514-310
имејл: info@filfak.ni.ac.rs



University of Niš
Faculty of Philosophy

18105 Niš • Ćirila i Metodija 2 • P.O. Box 91
Phone: +381 18 514312
Dean's office: +381 18 514311 • Fax: +381 18 514310
e-mail: info@filfak.ni.ac.rs

УНИВЕРЗИТЕТ У НИШУ ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ ОСНОВНЕ АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ СРБИСТИКЕ

ИЗВЕШТАЈ О САМОВРЕДНОВАЊУ

2019/2020.

Јул, 2020.



У оквиру редовне периодичне процене квалитета студијских програма на Филозофском факултету Универзитета у Нишу, чланови Центра за унапређење квалитета су у сарадњи са проф. др Горданом Ћигић, продеканом за наставу, извршили детаљну анализу студијског програма ОАС СРБИСТИКА, који је реакредитован академске 2013/14. године и чека реакредитацију за академску 2021/22. годину.

Циљ ових анализа је уочавање евентуалних проблема у реализацији програма и осавремењивање и усаглашавање програмских садржаја са иновацијама у науци, као и усаглашавање са реалним оптерећењем студената. Ова анализа се врши после примене делимично измењеног и осавремењеног ранијег студијског програма ОАС СРБИСТИКА приликом последње реакредитације.

Анализа овог студијског програма обављена је током маја, јуна и јула 2020. године, према *Упутству за припрему документације за извештај о самовредновању и оцењивању квалитета високошколских установа и студијског програма* из 2019. године, који предвиђа анализу студијског програма по стандардима и добијене сугестије биће коришћене за увођење корективних мера у реализацији студијског програма, а неке веће корекције биће уврштене у материјал за нову акредитацију студијског програма, која је у припреми.

Департман за србистику носилац је студијског програма ОАС СРБИСТИКА. Године 2020. интегрисала су се два департмана: *Департман за српски језик* и *Департман за српску и компаративну књижевност* у један – *Департман за србистику*. Првобитни заједнички департман основан је 1987. године. Департман реализује основне академске студије србистике и мастер академске студије филологије, а учествују у реализацији докторских академских студија филологије.

*напомена

У SWOT анализама свих стандарда користила се иста квантификација процене и то:

(SWOT анализа)	Квантификација процене
S - Strengths - Предности	+++ - високо значајно
W - Weaknesses - Слабости	++ - средње значајно
O - Opportunities - Могућности	+ - мало значајно
T – Threats - Опасности	0 без значајности



Назив студијског програма:	Основне академске студије србистике
Високошколска установа у којој се изводи студијски програм:	Филозофски факултет Универзитета у Нишу
Образовно – научно/образовно – уметничко поље:	Друштвено-хуманистичке науке
Научна, стручна или уметничка област:	Филолошке науке
Врста студија:	Основне академске студије
Обим студија изражен ЕСПБ бодовима:	240
Назив дипломе:	Дипломирани филолог
Дужина студија:	4 године / 8 семестара
Година у којој је започела реализација студијског програма:	2014. година
Година када ће започети реализација студијског програма (ако је програм нов):	/
Број студената који студира по овом студијском програму:	384
Планирани број студената који ће се уписати на овај студијски програм:	50 годишње (200 за све четири године)
Датум када је програм прихваћен од стране одговарајућег тела (навести ког):	_____ Сенат Универзитета у Нишу _____ Наставно-научно веће Филозофског факултета Универзитета у Нишу
Језик на коме се изводи студијски програм:	Српски језик
Година када је програм акредитован:	2014. година
Web адреса на којој се налазе подаци о студијском програму:	https://www.filfak.ni.ac.rs/studije/osnovne/srbistika



Стандард 4: Квалитет студијског програма

Садржај и структура студијског програма србистике у потпуности су усклађени са стањем у области савремене науке о језику и науке о књижевности. Истовремено, у овај студијски програм укључени су актуелни токови европске и светске науке из домена изучавања интердисциплинарних културолошких приступа језику и књижевности.

Студијски програм србистике усклађен је са одговарајућим студијским програмима по којима се изучава национална филологија у матичним земљама. С овим програмима усклађен је генерално по структури обавезних предмета и студијским подручјима која су њима заступљена, као и по проценту бодова обавезних и изборних предмета.

Структура студијског програма србистике упоредива је са више студијских програма на иностраним вишошколским установама у оквиру европског образовног система:

1) “Свети Ћирило и Методије”, Универзитет у Великом Трнову, Бугарска
Основне студије: Bugarske studije (Bulgarian Studies);

<http://www.uni-vt.bg/1/>

2) Бугарска филологија: Бугарска, Софијски универзитет “Св. Климент Охридски”, професионална квалификација: бакалар бугарске филологије и наставник бугарског језика и књижевности;

<http://www.uni-sofia.bg/>

3) Бугарска филологија: Бугарска, Југозападни универзитет “Неофит Рилски”,

<http://www.swu.bg/>

Потврде о акредитацији ова три студијска програма (као и факултета и универзитета на којима се одвијају) налазе се на сајту Бугарског министарства за образовање. (<http://www.minedu.government.bg/opencms/opencms/>).

4) Пољска филологија: Јагелонски универзитет у Кракову, Пољска.

<http://www.uj.edu.pl>.

5) Универзитет “Константин Филозоф”, Њитра,

<http://www.ff.ukf.sk/>

6) “Матеј Бел“, Универзитет из Бањске Бистрице, Словачка Основне студије: Словачке студије (Slovak Studies),

<http://www.umb.sk/>

Основне академске студије србистике трају четири године, подељене на осам студијских семестара. Бодовна вредност студија износи 240 ЕСПБ (60 по студијској години, 30 по семестру).

Структура и садржај програма основних академских студија србистике обухвата различите области филолошких наука (историје језика, савременог српског језика, теорије књижевности, српске књижевности, опште књижевности, упоредног проучавања јужнословенских књижевности, књижевности за децу и методике наставе српског језика и књижевности), усклађен је са савременим научним токовима у областима науке о језику и науке о књижевности и прилагођен почетном нивоу знања студената.

Настава се изводи у оквиру предавања (монологска, дијалогска, интерактивна, текст-метода), вежби (дијалогска, интерактивна, текст-метода, радионице), стручне



праксе (хоспитовање) и консултативне наставе.

Студијски програм србистике на Филозофском факултету у Нишу обухвата обавезне и изборне курсеве. Обавезним курсевима студент стиче темељна знања из науке о језику и науке о књижевности. Изборни курсеви заступљени су са око 22% (53 ЕСПБ) и представљају надградњу, односно стручно-апликативну примену ових темељних знања, те пружају студенту могућност да се већ на основним студијама специјализује за области науке о језику или науке о књижевности. Студијски програм укључује све прописане типове курсева, у проценту предвиђеном Стандардима за акредитацију студијских програма.

Група академско-општеобразовних предмета заступљена је са око 16% (70 ЕСПБ) пружа студенту садржаје који нису непосредно везани за области науке о језику и науке о књижевности, већ се превасходно тичу повећања степена опште културне образованости.

У групу теоријско-методолошких предмета сврстани су они чији садржај представља темеље науке о језику и науке о књижевности, будући да су њихови садржаји обезбеђују општа теоријско-методолошка знања из области лингвистике и теорије књижевности, односно методике наставе. Теоријско-методолошки предмети заступљени су са око 18% (75 ЕСПБ) у структури студијског програма.

У групи научно-стручних налазе се курсеви који својим садржајем обезбеђују темељна научна и стручна знања за стручну оријентацију филолога за српски језик и књижевност, и заступљени су са 34% (146 ЕСПБ).

Групи стручно-апликативних курсева заступљена је са око 32% (135 ЕСПБ) и у њој се налазе они предмети којима се студент припрема за практичан рад у струци, било као наставник српског језика и књижевности, лектор и редактор у издавачким и медијским кућама, било као радник у институцијама културе.

Исходи учења на индивидуалним предметима усаглашени су са исходима учења на студијском програму. Након завршених основних студија србистике, студент је способан да:

- разликује средишње лингвистичке проблеме и питања, влада генеалогijом индоевропских језика, формулише став о актуелним језичко-политичким питањима;
- познаје разлоге и механизме језичке промене и разуме хијерархијску организацију граматике и из традиционалног, и из формалног угла;
- разликује дисциплине науке о књижевности и основне функције књижевности;
- класификује књижевна дела по роду и жанру, као и по књижевним периодима;
- опише, објасни и демонстрира структуру стандардног српског језика на свим нивоима (фонолошком, морфолошком, синтаксичком и лексичком);
- препозна дијалекатску разуђеност савременог српског језика, сумира његов историјског развој;
- формулише основе србистике, анализира историјске књижевне идиоме (српскословенски, рускословенски, славеносрпски и доситејевски језик);
- опише сложену и динамичну природу историје српске књижевности;
- препозна, класификује и дефинише опште поетичке одлике појединих епоха, праваца, жанрова и стваралаца српске, јужнословенских и светске књижевности;
- анализира, интерпретира и објашњава репрезентативна дела српске, јужнословенске, европске и светске књижевности;



– демонстрира употребу основа технике научног писања и покаже способност у избору, организовању и употреби релевантне литературе у свим понуђеним областима;

– савлада један страни језик, на нивоу писане и усмене комуникације;

– примени савремена сазнања педагошко-психолошких дисциплина и буде у стању да своја знања, умења и вештине формулише и препоручи будућим ученицима коришћењем најсавременијих наставних метода;

– примени теоријска филолошка знања у пракси.

Студијски програм србистике оспособљава студенте како за просветну делатност у школама, тако и за послове професионалних лектора, библиотекара, новинара, уредника у издавачким кућама и за делатности у другим институцијама културе. Основне академске студије србистике представљају добру основу за даље усавршавање студената у областима науке о језику и науке о књижевности.

SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none">* Студијски програм је акредитован у законском року +++* Потпуна усаглашеност циљева и садржаја студијског програма и исхода учења +++* Циљеви студијског програма усклађени су са циљевима учења +++* Усаглашеност ЕСПБ оптерећења са активностима учења нужним за достизање жељених исхода +++* Радно оптерећење студената не прелази максимални оквир (уравнотежена је расподела обавезних и изборних предмета, и између кључних предмета на студијском програму) +++* Адекватно и континуирано вредновање предиспитних обавезао пружа наставнику објективнију слику о усвајању исхода учења +++* Међусобна усаглашеност исхода учења и компетенција свршених студената на бази дескриптора квалификација +++* Систем оцењивања заснован је на мерењу исхода ++* Висока способност функционалне интеграције знања и вештина +++* Континуирано осавремењивање студијских програма +++	<ul style="list-style-type: none">* Анкетирање послодаваца чији су запослени завршили студијски програм србистике ++* Нема довољно развијену повезаност са дипломираним студентима ++* Неразвијен систем добављања информација од послодаваца о компетенцијама свршених студената ++* Подстицање боравка страних студената на Филозофског факултету ++* Студијске програме ретко уписују кандидати из централних делова Србије; студената из иностранства и региона скоро да нема ++* Не попуне се сва слободна места у првом кругу +++* Недовољна заступљеност стручне праксе +* Демотивисаност студената да конкуришу за програме размене студената услед недостатка финансијских средстава или језичких баријера ++



<ul style="list-style-type: none">* Висока заинтересованост кандидата за студијски програм ++*Потпуна доступност информација о завршном раду и стручној пракси +++* Сва усвојена документа о студијском програмом присутна су на званичној страници факултета +++* Реално је процењен број потенцијалних студената за који је акредитован студијски програм ++	
Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none">*Умрежавање са професионалним/стручним удружењима +++* Праћење професионалног развоја бивших студената ++* Јачање континуиране сарадње са бившим студентима факултета +++* Прикупљање података о индивидуалним активностима наставника и сарадника на пољу унапређења квалитета наставе +++* Израда плана мера које би допринеле дужини студирања у предвиђеним оквирима ++* Постављање ставова свршених студената и послодаваца у фокус будућих промена студијског програма ++* Адаптирање стручне праксе сходно потребама струке +++* Увођење страних језика од почетних нивоа у изборне блокове од самог почетка студија +++* Јачање мотивације студената за активнији приступ предметима са других департмана, превасходно оних који су усмерени на стицање педагошких, психолошких и методичких компетенција +++* Привући већи број студената кроз промотивне активности на програме за које у протеклом периоду није било довољно интересовања +++*Студијски програм поседује капацитете за укључивање у програме мобилности студената +++	<ul style="list-style-type: none">* Додатна оптерећења стручних служби административним пословима +++* Незаинтересованост одређеног дела наставног особља да пољу унапређења квалитета наставе +* Изостајање адекватне финансијске подршке од стране државе за одређене активности које иду уз мобилност студената ++* Недовољна мотивисаност редовних и дипломираних студената да искажу своја мишљења о квалитету студијских програма ++* Недовољна мотивисаност послодаваца да искажу своја мишљења о компетенцијама дипломираних студената ++



Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 4:

Могло би се рећи да су критеријуми из стандарда 4 испуњени и да се тежи највишем нивоу квалитета студијског програма. Даље мере могле би се усмерити ка усавршавању квалитета наставе уважавањем мишљења послодаваца, редовних и дипломираних студената и ка интензивирању бодовања ваннаставних активности студената.

Табела 4.1. Листа свих студијских програма који су акредитовани на високошколској установи

Табела 4.2. Број и проценат дипломираних студената (у односу на број уписаних)

Табела 4.3. Просечно трајање студија у претходне три школске године



Стандард 5: Квалитет наставног процеса:

Студијски програм србистике састоји се од укупно 53 једносеместрална предмета: 40 обавезних предмета (укључујући стручну праксу и завршни рад) и 13 изборних блокова. Прва година основних студија србистике обухвата 14 предмета (10 обавезних и 4 изборна) са 27 часова предавања и 25 часова вежби недељно. У другој години налази се 14 предмета (10 обавезних и 4 изборна) са 27 часова предавања и 26 часова вежби недељно. Трећа година садржи 12 предмета (9 обавезних и 3 изборна) са 24 часа предавања и 20 часова вежби недељно. Четврта година састоји се од 11 курсева (9 обавезних и 2 изборна), методичке праксе и завршног рада, са укупно 24 часа предавања, 22 часа вежби и 2 часа стручне праксе (хоспитовања) на недељном нивоу. На листи изборних предмета налазе се следећи обавезни изборни предмети: Страни језик I/1, Страни језик II/2, Страни језик III/3, Страни језик IV/4, изборни блок из психологије (Психологија, Психологија стваралаштва), изборни блок из методике наставе (Говорна култура у настави, Интернет и мултимедији у настави књижевности и језика). Остали изборни предмети су из области српског језика, српске и компаративне књижевности и новинарства.

На почетку наставе, наставник је обавезан да упозна студенте са програмом предмета, распоредом наставе по недељама, тј данима, предвиђеним предиспитним обавезама и начином њиховог вредновања, као и са карактером и садржајем испита и начином формирања оцене. Сваку предиспитну обавезу наставник оцењује појединачно и дужан је да води документацију о њима и на захтев студената да усмено образложи остварен број поена. На крају реализације наставе наставник је дужан да обавести студента о укупном броју остварених поена током свих реализованих активности на предмету. На основу обављених предиспитних активности студент остварује право на минимално 30, а максимално 70 поена. Испуњавањем предиспитних обавеза и полагањем испита студент може остварити највише 100 поена. Укупан успех студента на предмету изражава се оценом од 5 (није положио) до 10 (изузетан). Оцена студента је заснована на укупном броју поена које је студент стекао након испуњавања предиспитних обавеза, као и полагање испита, односно на основу показаног квалитета стечених знања и вештина. Завршни испит обавља се у писаној, усменој или у обе форме.

Успешност студената у савладавању предмета континуирано се прати током наставе кроз различите видове провере знања и праћење активности студената током читавог семестра. Предиспитне обавезе утврђене су студијским програмом, програмом предмета и актима Универзитета и факултета. Програмом предмета може бити утврђено које су предиспитне обавезе услов за приступање испиту. Тек када студент испуни предиспитне обавезе утврђене планом извођења наставе може изаћи на испит. Студенти су обавезни да редовно присуствују и припремљени долазе на наставу, а наставник је обавезан да на одговарајући начин прати редовност похађања наставе.



SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> * Наставници и сарадници Департмана за србистику Филозофског факултета поседују висок степен научно-стручне компетентности за квалитетно обављање посла (+++) * Све информације о терминима и плановима реализације наставе (распоред часова), распореду полагања испита и терминима консултација наставника и сарадника објављени су на Интернет страници Факултета (+++) * Методе наставног рада усаглашене су са дефинисаним исходима учења (+++) * Наставни рад се заснива на интерактивном учешћу студената у наставном процесу (+++) * Информације о студијском програму, плану и распореду наставе доступне су на огласним таблама Факултета и на сајту Факултета и уредно се ажурирају, транспарентне су и пружа јасане и прецизане актуелне информације (+++) * Системски се прати квалитет наставе и предузимају се корективне мере за његово унапређење (+++) 	<ul style="list-style-type: none"> * Књиге наставника и сарадника се нередовно ажурирају на сајту Факултета што може довести до појаве нетачних информација (+) * Нередовност одржавања, праћења и контроле одржавања консултација наставника и сарадника (+) * Недовољна посвећеност организовању ваннаставних активности за студенте (+) * Недостатак фонолабораторије за рад на филолошким департманима које би омогућиле још интерактивнији приступ настави (++)
Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> * Континуирано и систематско усавршавање наставника и сарадника у области педагошких и дидкачко-методичких компетенција (++) * Унапређивање стања у области учења на даљину (++) * Опремање учионица савременим средствима за рад и за иновирање метода које се користе у наставном процесу (++) * Унапређивање сарадње са образовним институцијама, институтима и домаћим и иностраним културним центрима из које би као резултат проистекло и побољшање квалитета наставног процеса (+) 	<ul style="list-style-type: none"> * Ниска мотивисаност појединих наставника за увођење нових метода у наставу и организовање различитих врста активности за студенте, у оквиру курсева или ваннаставних активности (+) * Недостатак финансија за модернизацију наставног процеса и адекватну подршку процесу реформе (++) * Потреба за системским решењем питања <i>Стручне праксе</i> чији се обим новим стандардима за реакредитацију утростручује (+++)



Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 5:

У оквиру унапређења квалитета стандарда 5 треба радити на информисању и едукацији наставника и сарадника у области унапређења наставног процеса и на континуираном подстицању студената на активније учешће у осмишљавању и организовању анкетаирања студената у свим фазама процеса.

Прилог 5.1.а. Анализа резултата анкета студената о квалитету наставног процеса 2018-2019

Прилог 5.1.б. Анализа резултата анкета студената о квалитету наставног процеса 2017-2018

Прилог 5.2. План извођења наставе и распоређивања наставника 2017-2018

Прилог 5.2. План извођења наставе и распоређивања наставника 2019-2020

Прилог 5.2.а. Распоред часова на пролећни семестар 2017-2018

Прилог 5.2.б. Распоред часова на јесењи семестар 2017-2018



Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника

Квалитет наставника и сарадника обезбеђује се пажљивим планирањем и избором на основу јавног поступка, стварањем услова за перманентно усавршавање и развој наставника и сарадника и провером квалитета њиховог рада у настави.

Филозофски факултет у Нишу врши редовну евалуацију своје политике и процедура везаних за запошљавање и избор наставног кадра. Редовно се врше праћење и евалуација квалитета и компетентности наставног кадра. Ово посебно важи за процедуре избора, именовања, процене, развоја и промоције кадра. Професионални развој кадра постиже се организовањем семинара. Процеси именовања и избора у звања транспарентно су регулисани и документовани. Поступак избора наставника и сарадника је јаван и усаглашен са предлогом критеријума Националног савета за високо образовање. Обезбеђена је перманентна едукација и усавршавање наставника и сарадника. Образовни рад је повезан са истраживањем на пројектима. Приликом избора наставника и сарадника вреднују се педагошке и истраживачке способности и уважава се мишљење студената о педагошком раду наставника и сарадника.

Број наставника и њихов однос према звању у скорије време је измењен с обзиром на статусе измењене по окончању појединачних избора у наставничка звања. На студијском програму србистике, за предмете из области науке о језику и науке о књижевности, тренутно је ангажовано укупно 20 наставника са Департмана за србистику: 6 редовних професора, 6 ванредних професора, 8 доцената. За исте области на студијском програму србистике ангажовано је 8 сарадника: 3 асистента, 3 истраживача приправника и 2 лектора (за македонски језик и за бугарски језик). Предмете из страних језика, педагогије, психологије и новинарства изводе наставници са других департмана Филозофског факултета у Нишу.

Број наставника одговара потребама студијског програма и довољан је да покрије укупан број часова наставе на студијском програму, у просеку 6 на првом и другом нивоу студија, с тим што укупно оптерећење наставника, рачунајући часове на докторским студијама и другим високошколским установама, не прелази фонд од 12 часова недељно. Број сарадника одговара потребама студијског програма и довољан је да покрије укупан број часова наставе на студијском програму. Сарадници су оптерећени у просеку са 10 часова наставе недељно. Часови су израчунати према нормативима о величини група за предавања и вежбе који су дати за друштвено-хуманистичке науке. Просечан број часова недељно укључује све часове обавезних и изборних предмета и представља највећи могући број просечних часова на годишњем нивоу (под условом да се сви изборни предмети реализују). Научне и стручне квалификације наставника и сарадника одговарају образовном научном пољу и нивоу њихових задужења.



SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> * Департман има јасно дефинисану политику праћења квалитета наставника и сарадника +++ * Услови избора наставника и сарадника прецизно су одређени а целокупан поступак избора доступан је јавности +++ * Наставу изводи квалитетан и компетентан, педагошки, дидактички и методички оспособљен наставни кадар са одговарајућим академским референцама +++ * Наставни кадар према броју и квалитету усклађен је потребама реализације наставних и научних активности на програму србистике +++ * Присутна је тежња наставника и сарадника ка сталном побољшању научне и стручне компетентности +++ * Департман је повезан са многим институцијама из сродних области делатности на домаћем и међународном простору +++ * Учесће у домаћим и међународним пројектима и програмима мобилности наставника +++ * Запажени резултати и активности наставника и сарадника у образовним и развојним пројектима међународног карактера +++ * Повезаност Департмана са различитим професионалним удружењима на реализацији заједничких или сопствених пројеката (а на основу потписаних споразума или протокола о сарадњи између Факултета и професионалних удружења и институција +++ 	<ul style="list-style-type: none"> * Недовољна, често ограничена финансијска средства за континуирано усавршавање наставника и сарадника у иностранству која зависе од оснивача +++ * Критеријуми за избор у звања наставника и сарадника често се мењају +++ * Могућа необјективност студената у процени педагошког рада наставника и сарадника услед сумње у анонимност анкетирања ++
Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> * Департман је отворио могућности наставницима и сарадницима за студијске посете, мобилности и студијска путовања у циљу стручног усавршавања и пројекатске размене са колегама сродних факултета у земљи и Европи +++ 	<ul style="list-style-type: none"> * Преоптерећеност неких наставника часовима и другим активностима онемогућава адекватно научно и стручно усавршавање ++ * Незадовољавајућа економска ситуација и недовољан прилив средстава од



<ul style="list-style-type: none">* Развијање постојећих облика сарадње и заснивање нових облика сарадње на домаћем и међународном простору +++* Интензивирање већ успостављене регионалне повезаности Филозофских факултета и проширивање на размену наставника и побољшање квалитета наставе +++* Интензивније усавршавање наставника у иностранству +++* Укључивање младих дипломираних студената из дијаспоре који раде у струци у програме сарадње ++	<ul style="list-style-type: none">оснивача која би се усмерила ка научном и стручном усавршавању кадрова +++* Недоступност фондова Европске Уније за усавршавања наставника и сарадника у дужем временском периоду (3 месеца, 6 месеци)* Редуковане могућности прилива новог научног и наставног кадра услед забране запошљавања +++* Недовољна информисаност студената о систему обезбеђења квалитета, посебно квалитета наставног кадра ++* Због специфичности научне области наставници објективно нису у могућности да публикују радове у референтним часописима, посебно оним признатим на светским листама што их успорава у напредовању у виша звања +++
---	---

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 7:

Захтеви Стандарда 7 великим делом су испуњени. Ипак, могло би се радити на унапређењу следећих области: иновација модела универзитетске наставе, самовредновање наставника, процена очекивања студената на почетку и на крају курса, вредновање од стране колега, анкетаирање дипломираних студената, развијање адекватне и стратешке подршке публиковању квалитетних радова.

Табела 7.1. Преглед броја наставника по звањима и статус

Табела 7.2. Преглед броја сарадника и статус у установи

Прилог 7.2. Однос укупног броја студената и броја наставника у установи



Стандард 8: Квалитет студената.

Квалитет студената се обезбеђује селекцијом студената на унапред прописан и јаван начин, оцењивањем студената током рада у настави, перманентним праћењем и проверавањем резултата оцењивања и пролазности студената и предузимањем одговарајућих мера у случају пропуста.

Студентима су обезбеђене благовремене и прецизне информације које се тичу студија: уписа, процеса студирања, оцењивања.

У прву годину Основних академских студија србистике може се уписати лице које:

1. има завршену средњу школу у четворогодишњем трајању, што документује одговарајућом дипломом и сведочанствима о завршене све четири године средње школе;
2. положи пријемни испит, који се састоји од теста из српског језика и књижевности.

У складу са политиком уписа, број кандидата уписаних на прву годину студија је 50. Редослед кандидата за упис на прву годину основних академских студија србистике утврђује се на основу следећих критеријума: опште просечне оцене остварене у средњој школи (до 40 поена), успеха на тесту из српског језика и књижевности (до 60 поена). На основу укупног броја поена које кандидати стекну формира се јединствена ранг листа кандидата, а у прву годину студија уписују се кандидати редом од почетка ранг листе све до попуне планираног броја места за упис. Кандидати који су у средњој школи освојили награде (бар једно од прва три места на такмичењу) на републичким такмичењима из српског језика и књижевности које организује Министарство просвете РС ослобађају се полагања теста знања на пријемном испиту, а на том делу им се признаје максималан број поена.

Успешност студената у савладавању предмета континуирано се прати током наставе кроз различите видове провере знања и праћење активности студената током читавог семестра.

Редовно присуство и активно учествовање у настави доноси студентима одређени број кредита (изражен у поенима), који утиче на формирање коначне оцене, што је дефинисано Правилником о полагању испита и оцењивању на испиту. Студенти се оцењују помоћу унапред утврђених јавно доступних критеријума, правила и процедура. На основу обављених предиспитних активности студент остварује право на минимално 30, а максимално 70 поена. Испуњавањем предиспитних обавеза и полагањем испита студент може остварити највише 100 поена. Укупан успех студента на предмету изражава се оценом од 5 (није положио) до 10 (изузетан). Оцена студента је заснована на укупном броју поена које је студент стекао након испуњавања предиспитних обавеза, као и полагање испита, односно на основу показаног квалитета стечених знања и вештина. Завршни испит обавља се у писаној, усменој или у обе форме.

Факултет континуирано и систематично анализира, оцењује и унапређује методе и критеријуме оцењивања студената по предметима и то са аспекта: усклађености метода оцењивања са циљевима предмета, садржајима предмета и дефинисаним исходима.



SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> * Процедура пријема студената је јасно дефинисана и поштује се без изузетка +++ * Обезбеђује се једнакост и равноправност студената у сваком погледу, укључујући и студенте са посебним потребама +++ * Све информације о студијама доступне су и редовно се ажурирају на сајту Факултета и одговарајућим огласним таблама +++ * Процедуре и критеријуми оцењивања доступни су како у оквиру релевантних и јавно доступних правилника тако и у оквиру силабуса појединачних предмета +++ * Центар за унапређење квалитета континуирано врши анализу метода и критеријума оцењивања по предметима, програмима, годинама и предлаже корективне мере за превазилажење мањкавости +++ * Резултати студентске евалуације показују завидан ниво усклађеност метода оцењивања са исходима студијског програма(++) * Радне групе Центра за унапређивање квалитета прате и анализирају пролазности студената по предметима и годинама као и објективност и принципијелност наставника у процесу оцењивања ++ * Постоји развијена мрежа студентског организовања и висок ниво њиховог учествовања у одлучивању у свих најважнијих органа Факултета +++ 	<ul style="list-style-type: none"> * Пасивност извесног броја студената у наставном процесу ++ * Приметно је мање интересовање за упис појединих студијских програма на основним и мастер академским студијама ++ * Недовољно прецизан систем награђивања студената који постигну изванредне резултате током студирања ++
Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> * Подстицање такмичарског духа студената путем стипендирања од стране Факултета, награђивања и сл. ++ * Обезбеђење адекватних учила за студенте са инвалидитетом ++ * Подизање степена мобилности студената на међународном нивоу +++ * Унапређивање сарадње са 	<ul style="list-style-type: none"> * Поремећаји на тржишту рада везани за образовне профиле студијског програма србистике ++ * Недостатак средстава за потпуно осавремењивање наставног процеса ++ * Укидање пријемног испита се може негативно одразити на селекцију студената приликом уписа +++



институцијама ради запошљавања успешних студената након завршеног факултета, чиме би се мотивисали студенти да постижу боље резултате ++ * Унапређивање квалитета студентата могуће је систематичним уређивањем политике вредновања ваннаставних активности студената +++ * Интензивнијом сарадњом између Тима за промоцију Факултета са Студентским парламентом у промотивним активностима факултета, омогућило би се матурантима да се упознају са квалитетом студија из перспективе студената +++ *Наставити анализирање пролазности и оцењивања, како би се тај критеријум задржао на одговарајућем нивоу ++	*Мотивација студента за учешће у ваннаставним активностима директно је повезана са системом вредновања ваннаставних активности ++
---	---

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 8:

Предлог мера би се могао исказати кроз следеће битне ставке: систематско планирање мотивисања студената за активније и чешће учествовање у разноликим наставним и ваннаставним активностима, укључивање студената у научноистраживачке пројекте, повећање степена пролазности на предметима код којих је утврђена ова мањкавост кроз организовање допунских консултација и скраћених курсева, обезбеђивање вишег нивоа сарадње са Националном службом за запошљавање, прецизније дефинисање поступка награђивања студента који су током студија постигли изузетне резултате.

Табела 8.1. Преглед броја студената по степенима, програмима и годинама

Табела 8.2. Стопа успешности студената

Табела 8.3. Број студената који су уписали годину у односу на ЕСПБ

Прилог 8.1. Правилник о процедури пријема студената

Прилог 8.2. Правилник о полагању испита и оцењивању



Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса.

Филозофски факултет на време и у потребној количини обезбеђује студентима уџбенике и другу литературу неопходну за квалитетно савлађивање садржаја предвиђених плановима студијског програма србистике. У складу са најновијим трендовима у релевантним научним областима врши се континуирана набавка савремене научне и стручне литературе која наставницима и сарадницима омогућава да прате најновија достигнућа из области српског језика и књижевности и константно осавремењују наставу.

Настава свих предмета покривена је одговарајућом литературом (уџбеници, монографије, књиге, практикуми) која је студентима доступна на српском језику, као и на страним језицима, а која је унапред позната и објављена у књигама предмета сваког појединачног предмета које се налазе на сајту Факултета. Поред тога, Библиотека студентима обезбеђује увид у расположиве уџбенике, релевантне библиотечке јединице и серијске публикације кроз листе доступне на web страници Факултета тј. на страници Библиотеке <https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/biblioteka>. На овој страници доступан је целокупни билтен књига разврстан по годинама (за последњих десет година) и по научним областима. Библиотека Филозофског факултета је чланица COBISS система те се електронски каталог публикација Факултета може прегледати и претражити путем линка <https://plus.sr.cobiss.net/opac7/bib/search?db=ffnis>. Библиотека Филозофског факултета у Нишу поседује фонд који својим обимом и квалитетом, сразмерно броју и структури корисника, одговара потребама праћења и унапређења образовног, истраживачког и научног рада студената као и наставника, сарадника и истраживача Факултета.

Библиотека набавља штампане домаће научне часописе на предлог департмана. Страни часописи су доступни у електронском облику преко сервиса КОБСОН. Студенти могу приступити сервису са рачунара на факултету. Библиотека Филозофског факултета отворена је за студенте током читавог дана, од 8.00 до 19.30. Један део фонда (референтне публикације, енциклопедије, речници, приручници, часописи, докторске и магистарске тезе и једини, односно последњи примерци монографских публикација) доступан је студентима за рад у читаоници, а остали део фонда студенти могу позајмљивати на 15 дана. За потребе научноистраживачког рада наставника и сарадника Факултета, библиотека обавља међубиблиотечку позајмицу из других библиотека. Библиотека сарађује са матичном Универзитетском библиотеком „Светозар Марковић“ у Београду, са Народном библиотеком Србије, Универзитетском библиотеком „Никола Тесла“ у Нишу која је задужена за стручну помоћ и координацију рада свих факултетских библиотека Универзитета у Нишу, са Универзитетском библиотеком у Крагујевцу, Библиотеком Филозофског факултета у Новом Саду и другим библиотекама. Библиотека Факултета члан је Заједнице високошколских библиотека Србије.

Филозофски факултет у Нишу обезбеђује студентима неопходне информатичке ресурсе за савлађивање градива: потребан број рачунара одговарајућег квалитета, другу информатичку опрему, приступ интернету и осталу комуникациону опрему. Рачунарски центар Филозофског факултета опремљен је и организован тако да обезбеди квалитетно функционисање локалне рачунарске мреже, која је део академске мреже Србије, као и целокупне електронске опреме која се користи у наставним, научним и стручним активностима Факултета.



У наставне и научно-образовне сврхе, студентима и наставном особљу на располагању су три рачунарске учионице, 24 мултимедијалне сале за едукацију, две свечане сале и два амфитеатра.

Запослени у Рачунарском центру пружају помоћ наставницима, сарадницима и студентима у налажењу научних и стручних информација о рачунарском хардверу и софтверу, и у решавању проблема са заштитом од неовлашћеног приступа подацима и софтверским ресурсима.

Сви студенти имају отворене имејл адресе на G Suite платформи и налоге за коришћење апликације „е-Индекс“ која сваком студенту омогућава преглед уписаних семестара, положених испита, уплата за школарину, увид у распоред испита, распоред часова, пријаву испита, попуњавање евалуационих анкета и сл. Информације о рачунарском центру Факултета доступне су на интернет страници: <https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/racunarski-centar>

SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none">* Постоји добро развијен институционални оквир (правилници и општи акти Факултета и Универзитета у Нишу) за праћење и унапређење квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса +++* Већина предмета је у задовољавајућој мери покривена одговарајућим уџбеницима и дидактичким средствима ++* Библиотечки фонд по обиму и квалитету одговара броју и структури корисника ++* Квалитет библиотечног фонда, особља библиотеке, организације рада и доступности библиотечких ресурса је одличан. Факултет има одличан потенцијал и за даљи развој ових библиотечких ресурса, осим у погледу простора, (који представља велики проблем) +++* Библиотечки фонд се развија у складу са потребама студијских програма и научноистраживачких пројеката. Набавка уџбеника и литературе врши се на захтев Већа департмана и у складу са утврђеним потребама +++* Постоје одговарајући информатички ресурси, како у погледу броја рачунара и пратеће опреме, тако и у погледу могућности приступа интернету и	<ul style="list-style-type: none">* Недостатак простора у читаоници библиотеке, и магацинског простора за библиотечки фонд +++* Недостатак простора опремљеног рачунарима који се не би користио у наставне сврхе већ би омогућавао студентима да слободно и према индивидуалним потребама користе информатичке ресурсе +++* Мањи број библиотечких јединица на страним језицима у односу на доступну литературу на српском језику ++* Проблеми у вези са темпом обнављања рачунара и пратеће опреме и набавке најновијих лиценцираних софтвера +++



коришћења одговарајућих информација (базе података, часописи у електронском облику) ++ *Квалитет информатичких ресурса значајно је унапређен у протеклом периоду +++	
Могућности	Опасности
* Могућност лаког праћења и провере квалитета свих аспеката овог стандарда, захваљујући јасним и мерљивим параметрима +++ * Мотивисаност наставника и сарадника да у краћим интервалима преиспитују квалитет литературе и уџбеника у силабусима, на основу различитих показатеља у реализацији студијског програма, укључујући и резултате студентских анкета +++ *Велике могућности приступа електронским информацијама преко KoBSON сервиса ++ * Довољан број и повољна квалификациона структура запослених у Библиотеци и Рачунарском центру +++ * Постоји одличан потенцијал за даље унапређење квалитета информатичких ресурса ++	* Непоштовање договорене динамике иселјавања департмана за хемију Природно-математичког факултета може да успори реализацију планова Филозофског факултета за адаптацију простора у овом домену +++ * Будући да квалитет финансирања у доброј мери зависи од оснивача, а не од самог Факултета, може се десити да финансирање у наредном периоду не буде на адекватном нивоу, што може негативно утицати на реализацију финансијског плана Факултета у погледу развијања библиотечких и информатичких ресурса ++

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 9:

Филозофски факултет испуњава критеријуме наведене овим стандардом, али би се могао и унапредити квалитет ове области. Предлог мера: решавање проблема простора у читаоници библиотеке, побољшање квалитета уџбеника и процедуре за објављивање уџбеника, праћење савремености информатичких ресурса, благовремена набавка нове опреме и лиценцираних програма, континуирана обука запослених и студената у циљу ефикасног коришћења информатичких ресурса.

[Табела 9.1. Број и врста библиотечких јединица](#)

[Табела 9.2. Попис информатичких ресурса](#)

[Прилог 9.1. Општи акт о уџбеницима](#)

[Прилог 9.2. Списак уџбеника и монографија чији су аутори наставници запослени на високошколској установи](#)

[Прилог 9.3. Однос броја уџбеника и монографија \(заједно\) чији су аутори наставници запослени на установи са бројем наставника на установи](#)



Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке.

Филозофски факултет Универзитета у Нишу има организациону структуру и систем управљања који обезбеђују постизање задатака и циљева високошколске установе (Прилог 10.1. Шематска организациона структура високошколске установе). Факултет запошљава довољан број ненаставног особља (административно особље, студентска служба – један референт за Србистику, библиотека (више извршилаца са високом спремом и један књижничар) и друге службе Факултета) за несметани и квалитетан рад на студијском програму (Табела 10.1. Број ненаставних радника стално запослених у високошколској установи). За сваку учионицу обезбеђено је одржавање рачунара и рачунарске опреме, као и помоћ приликом реализације наставе у дигиталном окружењу.

Комисији за обезбеђење квалитета нису пристигле замерке на организацију и управљање Факултетом у односу на реализацију студијског програма, тако да се може сматрати да су организација и управљање на задовољавајућем нивоу. У решавање текућих послова у организацији наставе на студијском програму активно је укључен и продекан за наставу, као и студент продекан и представник студената Србистике у Парламенту студената.

Ненаставни радници сваке године присуствују саветовањима у оквиру струке, чиме Факултет обезбеђује управљачком и ненаставном особљу образовање и усавршавање. Свим запосленима, јавности и студентима доступне су информације о раду стручних служби Факултета, као и органа управљања путем огласних табли и на интернет страницама Факултета.

На основу резултата анкета, рад стручних служби, библиотеке и студентске службе у неколико последњих година оцењен је просечном оценом 4.

SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none">* Надлежности органа управљања, пословођења и стручних органа одређене су релевантним актима установе (Статутом) +++* Статутом факултета дефинисана је организациона структура факултета +++* Постоји Правилник о организацији и систематизацији послова на Филозофском факултету +++* Правилником о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета Филозофског факултета прописани су начини обезбеђења квалитета управљања и ненаставне подршке +++* Висок је ниво организованости органа пословођења уз развијене стратешке	<ul style="list-style-type: none">* Преоптерећеност стручних служби административним пословима, посебно у делу регулисања документације студената ++* Могућности за усавршавање ненаставног особља нису у довољној мери искоришћене ++* Недовољан је и број адекватних програма обуке ненаставног кадра +++* Поједини запослени у стручним службама не улажу оптимално радно и стручно ангажовање ++* Дисконтинуитет у спровођењу корективних и подстицајних мера смањује мотивисаност ненаставног особља за квалитетним обављањем радних обавеза



<p>потенцијале што води ка реализацији свих дефинисаних планова +++</p> <p>* Развијена је сарадња и комуникација између Савета факултета и органа управљања +++</p> <p>* Квалитет управљања факултетом се вреднује +++</p> <p>* Спроводи се анкетање квалитета рада стручних служби и ненаставног особља +++</p> <p>* Шефови служби подносе периодичне извештаје о свом раду надлежним органима (секретару, декану, комисији за унапређење квалитета) ++</p> <p>* Ненаставно особље и особље секретаријата се перманентно усавршава и образује ++</p> <p>* У службама се користе савремене технологије и софтвери који омогућавају ефикасност и ефективност у раду ++</p>	<p>++</p>
Могућности	Опасности
<p>* Организовање едукација на Факултету намењених ненаставном особљу ради остваривања бољег контакта са студентима +++</p> <p>* Подршка ненаставном кадру Факултета за учешће у програмима доживотног учења и програмима стручног усавршавања +++</p> <p>* Циљно спровођење обавезне континуиране едукације ненаставног кадра у домену законских прописа који се тичу њихог рада +++</p>	<p>* Незаинтересованост и пасивност ненаставног особља за усавршавање и побољшање свог статуса ++</p> <p>* Ограничене материјалне могућности Факултета услед неповољне економске ситуације ++</p>

10: Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда

Квалитет ненаставне подршке у будућности могао би да се унапреди додатним усавршавањем ненаставног кадра јачањем њихове мотивације. Како би се превазишло потенцијално избегавање усавршавања од стране појединих радника из редова ненаставног особља непходно је да одређене едукације имају карактер обавезности, што би развојним планом Филозофског факултета требало обухватити. Такође, како би ова усавршавања била економичнија у финансијском погледу, већину едукација добро је спровести на самом Факултету, посебно оних едукација које се тичу унапређивања контаката и професионалне комуникације са студентима.

Табела 10.1. Број ненаставних радника запослених са пуним или непуним радним временом у високошколској установи у оквиру одговарајућих организационих јединица
Прилог 10.1. Шематска организациона структура високошколске установе

Универзитет у Нишу
Филозофски факултет

18105 Ниш • Ћирила и Методија 2 • Пош. фак 91
Телефон-централа: (018) 514-312
Деканат: 514-311 • Факс: 514-310
имејл: info@filfak.ni.ac.rs



University of Niš
Faculty of Philosophy

18105 Niš • Ćirila i Metodija 2 • P.O. Box 91
Phone: +381 18 514312
Dean's office: +381 18 514311 • Fax: +381 18 514310
e-mail: info@filfak.ni.ac.rs

Прилог 10.2. Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа
управљања и рада стручних служби



Стандард 11: Квалитет простора и опреме.

Филозофски факултет Универзитета у Нишу располаже примереним просторним капацитетима за обављање наставне и научноистраживачке делатности: сопственом зградом чија укупна бруто површина износи 4.519,91 м², а рачунајући и малу зграду у дворишту у којој је смештен Деканат, укупно 4.689,91 м² (Табела 11. 1).

Поред тога, Факултет има потписан уговор о коришћењу простора са Универзитетом у Нишу и Електронским факултетом Универзитета у Нишу. Стога, укупан простор који је Факултету на располагању за потребе наставе и активности студената обухвата 5.667м², односно 4.321 места у слушаоницама, амфитеатрима и салама.

Укупан простор који Факултет користи за административне и друге потребе, за ненаставно особље и наставничке кабинете обухвата 1.332м², односно 268 места. Укупна бруто површина у установи износи 6.999 м².

Укупна површина (у власништву високошколске уставнове и изнајмљени простор) са површином објеката (амфитеатри, учионице, лабораторије, организационе јединице, службе) даје преглед структуре и површине свих просторија у згради Филозофског факултета у којима се реализује настава, научноистраживачки рад, и административни послови, као и простора који користи по основу уговора. За обављање наставе користи се укупно 52 учионице и слушаонице (укупно 4.125 места), два амфитеатра (397 места), две сале (113 места), компјутерска лабораторија (30 места).

Филозофски факултет поседује техничку и информатичку опрему коју користи у извођењу наставног и научноистраживачког рада (Табела 11.2). Поред тога, Факултету су на располагању 23 мултимедијалне сале за едукацију са укупно 1.500 места. Такође, Факултет располаже опремом за студије на даљину коју може користити 110 студената.

Настава за студенте студијског програма Србистике одвија се првенствено на Филозофском факултету Универзитета у Нишу, педагошка и стручна пракса, факултативне активности обављају се у тзв. наставно-научним и стручним базама (Табела 11.3), организују се наставно-стручне екскурзије и обиласци.

Простор Факултета је покривен бежичним (WiFi) приступом интернету. Све учионице, сале и амфитеатри на Факултету опремљени су компјутерима и видео-пројекторима, а у неким просторијама инсталирана је и додатна опрема (TV, DVD, звучници, друга мултимедијална опрема). Захваљујући благовременим активностима запослених у Рачунарском центру, наставницима и сараданицима Филозофског факултета од почетка ванредног стања доступан је велики број апликација (Google Meet, Zoom, Google classrooms...), којима се успешно, према постојећем распореду, реализује настава на даљину (покривености близу 100%).

SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
* Просторни капацитети којима факултет у овом тренутку располаже усклађени су са укупним бројем студената ++ * Савремена техничка и информатичка опрема Факултета у складу је са	* Због ограниченог простора Факултет је приморан да за потребе квалитетног извођења наставно-научног процеса изнајмљује додатни простор. +++ * Недостатак простора у читаоници



<p>потребама реализације студијских програма и научноистраживачких пројеката +++</p> <p>* Техничко-технолошка опремљеност простора за наставу и научни рад, као и за рад ненаставних служби је одговарајућа +++</p>	<p>библиотеке (посебно у току испитних рокова) и магацинског простора за библиотечки фонд +++</p> <p>* Компјутерске учионице користе се и за наставу за коју није потребна рачунарска опрема, што смањује њихову доступност студентима да рачунаре користе за самостални рад: истраживања, пројекте, израду семинарских радова, и слично ++</p>
Могућности	Опасности
<p>* Просторне ресурсе је могуће унапредити коначним исељавањем Департмана за хемију Природно-математичког факултета чиме би се простор у коме се тренутно налазе њихове лабораторије и кабинети искористио за релаизацију наставе +++</p> <p>* Укупан простор на факултету могуће је повећати изградњом новог објекта на делу парцеле чији је корисник Факултет као и надоградњом постојећег објекта +++</p> <p>* Могућност спровођења учења на даљину и електронског учења ++</p> <p>* Унапређивање и иновирање информатичке опреме могуће је кроз реализацију међународних научних пројеката и пружање услуга трећим лицима ++</p>	<p>* Будући да квалитет финансирања у значајној мери зависи од оснивача, а не од самог Факултета, може се десити да финансирање у наредном периоду не буде на адекватном нивоу, што може негативно утицати на планове о унапређењу квалитета простора и опремљености ++</p> <p>* Недовољно финансијских средстава за замену информационо-комуникационе опреме која брзо застарева ++</p> <p>* Зграда Факултета је стара и тешко је предвидети неопходна средства потребна за текуће и инвестиционо одржавање исте +++</p>

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 11:

У предстојећем периоду Филозофски факултет ће наставити већ започете активности усмерене на: (1) пројекат прикупљања документације и финансијских средстава за изградњу новог објекта на делу парцеле чији је корисник Филозофски факултет Универзитета у Нишу укупне бруто површине 2.790 м², надградњу амфитеатра бр. 21 у високом приземљу зграде факултета и изградњу амфитеатра на отвореном у делу дворишта према Гимназији „Бора Станковић” и „Стеван Сремац”, (2) делимичну замену или реконструкцију дотрајале кровне конструкције и кровног покривача постојеће зграде Филозофског факултета у Нишу, (3) реконструкцију постојећих санитарних чворова, замену дотрајале водоводне и канализационе инсталације у дворишту Факултета и уградњу савремене опреме за дојаву пожара, (4) замену унутрашњег осветљења које није усклађено са делом Правилника о минималним критеријумима у погледу енергетске ефикасности у поступку јавне набавке добара, који важи од 2017. године (око 700 сијаличних места), (5) пројекат прикупљања документације и финансијских средстава за реконструкцију постојеће грејне инсталације и промене начина грејања у грејање помоћу топлотне пумпе, (6) набавку лиценци од Microsoft-а за неколико стотина рачунара.

Универзитет у Нишу
Филозофски факултет

18105 Ниш • Ћирила и Методија 2 • Пош. факс 91
Телефон-централа: (018) 514-312
Деканат: 514-311 • Факс: 514-310
имејл: info@filfak.ni.ac.rs



University of Niš
Faculty of Philosophy

18105 Niš • Ćirila i Metodija 2 • P.O. Box 91
Phone: +381 18 514312
Dean's office: +381 18 514311 • Fax: +381 18 514310
e-mail: info@filfak.ni.ac.rs

Табела 11.1. Укупна површина (у власништву високошколске установе и изнајмљени простор) са површином објеката (амфитеатри, учионице, лабораторије, организационе јединице, службе)

Табела 11.2. Листа опреме у власништву високошколске установе која се користи у наставном процесу и научноистраживачком раду

Табела 11.3. Наставно-научне и стручне базе



Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета.

Филозофски факултет Универзитета у Нишу обезбеђује значајну улогу студената у процесу спровођења стратегије, стандарда и процеса обезбеђења квалитета својим општим актима и одговарајућим одлукама, којима је установио институционални систем обезбеђења квалитета.

Студентски парламент делегира представнике студената у телима и органима Факултета, чиме се обезбеђује заштита права студената: представници студената су чланови свих тела задужених за квалитет наставног процеса и услова рада. У раду Наставно-научног већа и Савета Факултета учествују и студенти, а из редова студената именује се Студент продекан (подаци о члановима Наставно-научног већа и Савета Факултета налазе се на сајту Факултета: <https://www.filfak.ni.ac.rs/>).

Студенти су кроз сва ова тела укључени у целокупни поступак обезбеђивања квалитета, активно укључени у процесе перманентног осмишљавања, реализације развоја и евалуације студијских програма у оквиру курикулума и развој метода оцењивања. Студенти путем анкета периодично оцењују: квалитет студијских програма, наставног процеса, педагошког рада наставника и сарадника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса, услова рада, рада факултетских служби и др.

Анкете којима се испитују ставови и мишљења студената о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања обавезни су елемент самовредновања на Факултету, а резултати спроведених анкета су доступни јавности на сајту Факултета.

Наводимо пример из академске 2018/19. године (Прилог 5. 1а):

Табела 20: *Просечне оцене по групама питања које су дали студенти Департамента за србистику*: искази о квалитету наставе 4,69; искази о квалитету наставног материјала 4,76; искази о објективности оцењивања 4,71; искази о квалитету наставног особља – наставник 4,75; искази о квалитету наставног особља – сарадник 4,83.

Студентски парламент добија статус органа Факултета чији је главни циљ активно укључивање студената у рад факултета, и преко ког студенти штите своја права и остварују своје интересе. Свим студентима Факултета пружају се прилике да узму учешћа у оцени квалитета не само студијских програма и свих елемената наставног процеса, већ и обавезне и допунске литературе, библиотечких и информатичких ресурса, педагошког рада наставника и сарадника, али и стручних служби факултета. Након спроведене анкете, према *Правилнику о раду Центра за унапређење квалитета*, радне групе врше детаљну анализу добијених података и резултате чине доступним Студентском парламенту за разматрање и достављају Управи факултета – продекану за наставу уз предлог мера за побољшање квалитета. Истовремено, за Факултет је важна и доступност и транспарентност резултата, како због својих тренутних студената који су учествовали у анкетирању, тако и због будућих студената, запослених на Факултету а и шире јавности.



SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> * Представници студената Филозофског факултета учествовањем у раду Наставно-научног већа, Савета факултета, Центра за унапређење квалитета, Дисциплинске комисије, Комитета за професионалну етику учествују у обезбеђивању квалитета +++ * У анкетирању студената представници Студентског парламента активно су укључени у рад Центра за унапређење квалитета Факултета +++ * Примењује се <i>online</i> анкетирање +++ * Постоји иницијатива Студентског парламента за већом и јачом сарадњом са Центром за унапређење квалитета +++ * Већина студената свесна је значаја развијања културе квалитета ++ * Студенти спровode своје интерне евалуације о раду наставника и сарадника на основу којих дају мишљење о педагошком раду наставника које је саставни део изборне процедуре наставника +++ 	<ul style="list-style-type: none"> * Упркос развијеној свести о значају културе квалитета ипак одређен број студената није у довољној мери мотивисан за учешће у активностима на унапређењу квалитете ++ * Недовољна заинтересованост студената за директно учешће у раду органа Факултета због вероватног страха или често присутне „политике незамерања“ ++ * <i>Online</i> анкетирање тренутно није на добровољној бази што код неких студената може изазвати незадовољство ++ * Представници студената виших нивоа студија (попут докторских академских студија) нису укључени у рад Комисије за обезбеђење квалитета ++ * Релативно често промене представника студената ++ * Слаба видљивост и доступност информација на порталу Студентског парламента о активностима које се тичу унапређења квалитета Факултета +++
Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> * Могућности за даље разрађивање сарадње између Студентског парламента и Центра за унапређење квалитета Факултета +++ * Укључивање студената докторских студија у рад Комисије за унапређење квалитета ++ * Мотивисање представника студената за активније укључивање у праћење и контролу квалитета установе ++ * Формирање посебног тима подршке наставника и студената који би били доступни студентима који имају примедбе на квалитет али и предлоге за унапређење квалитета ++ * Креирати систем видљивих и транспарентних информација о учешћу представника студената у унапређивању 	<ul style="list-style-type: none"> * Потенцијална пасивност Студентског парламента доласком нових генерација и нових чланова ++ * Отежано учешће студената докторских студија у раду Комисије за унапређење квалитета услед недостатка времена или запослености ++ * Неповећење студената да ће укључивање у процес самовредновања донети стварне промене или да ће њихови предлози бити саслушани и уважени ++ * Недовољна иницијативност студената за унапређење квалитета ++



квалитета Факултета +++	
-------------------------	--

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда **13:**

Увести перманентну едукацију студената о значају управљања квалитетом, непрекидно радити на повећању свести и знања студената о потреби да својим активним учешћем допринесе побољшању система квалитета у раду Факултета.

Прилог 13.1 Документација која потврђује учешће студената у самовредновању и провери квалитета.



Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета.

Филозофски факултет Универзитета у Нишу континуирано спроводи различите активности које за циљ имају праћење квалитета и реализације студијских програма, као и примену мера које се могу предузети за њихово унапређивање (Прилози 5. 1а; 5.1б). Адекватна инфраструктура коју је Факултет обезбедио омогућава да се подаци прикупљају редовно и системски прате и проверавају. Тиме се обезбеђује достизање жељених стандарда.

У процес континуираног праћења квалитета су укључени и студенти, кроз чланство у комисијама, Наставно-научном већу и Савету Факултета, као и кроз процес анкетања. На крају сваког семестра се организују анонимне студентске анкете којима се оцењује педагошки рад наставног особља (наставника и сарадника), али и служби.

У анкети студенти имају могућност да оцене припремљеност наставника и сарадника, јасноћу излагања градива, однос према студентима током наставе, као и доступност за консултације. Извештаји о резултатима спроведених анкета и извештаји о успеху студената разматрају се на седницама одговарајућих комисија и Наставно-научног већа Факултета.

Евалуација научно-истраживачког рада, као и услова научно-истраживачког рада, спроводе се сваке године.

Редовно се обезбеђује повратна информација од послодаваца (из јединица наставно-научних база, Табела 11. 3) о квалитету стечених компетенција дипломираних студената, обезбеђују се и подаци који су неопходни за упоређивање са другим високошколским установама и размењују информације са установама са којима се остварује научна сарадња и размена студената и наставног особља.

SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
*Факултет обезбеђује континуитет у реализацији процеса обезбеђења и унапређења квалитета +++	* Не постоји администратор Центра за обезбеђивање квалитета који би се искључиво бавио питањима квалитета (таква пракса постоји на неким факултетима) +++
* Постојање инфраструктуре за систематско праћење и обезбеђење квалитета кроз рад Центра за унапређење квалитета, Комисије за унапређивање квалитета и радних група +++	* Недовољан број чланова Центра из редова стручних служби и Студентског парламента ++
* Факултет је усмерен ка усаглашавању са стратегијом унапређења квалитета других престижних високошколских установа у земљи и иностранству ++	* Неодговорно понашање поједних чланова радних група у смислу непоштовања рокова за реализацију активности и израду извештаја предвиђених планом Центра ++
* Факултет обезбеђује јавност анализа резултата анкетања +++	* Недовољан обим и квалитет повратних информација о компетенцијама свршених студената ++
* Континуирана реализација активности везаних за унутрашњу проверу квалитета коју реализују радне групе током читаве године +++	* Одсуство квалитетних и благовремених повратних информација послодаваца о



* Успостављен <i>online</i> систем анкетирања студената +++	компетенцијама свршених студената ++ * Филозофски факултет нема основан Алумни центар +++
Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> * Ангажовање административног радника из редова радника ангажованих уговором на одређено време +++ * Постављање прецизних рокова за достављање извештаја о обављеним активностима свим радним групама ++ * Израда систематичнијег акционог плана за наредни период ++ * Ангажовање додатних чланова из редова стручних служби и из редова студената ++ * Целисходнији приступ у изради плана рада Центра, планова рада радних група као и друге потребне документације за адекватно функционисање Центра за унапређење квалитета ++ * Наставити са унапређењем система за анкетирање применом аутоматизације прикупљања података ++ * Обезбедити пуну административну и техничку подршку у раду Центра ++ * Основати Алумни центар Факултета +++ 	<ul style="list-style-type: none"> * Преоптерећеност појединих наставника радом у Центру ++ * Оптерећеност чланова центра многобројним наставним, научноистраживачким и ваннаставним пословима може да угрози благовремену реализацију планираних активности у области обезбеђивања квалитета које захтевају континуитет у раду ++ * Функционисање Центра може да угрози непостојање административног радника који би се бавио искључиво пословима у области обезбеђивања квалитета +++ * Недовољна мотивисаност поједних субјеката да учествују у анкетама ++

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 14:

На основу описаног могло би се констатовати да је већина захтева стандарда 14 испуњена. Ипак, Факултет би у будућности могао да се посвети још интензивнијем раду на унапређењу одређених аспеката систематског праћења и периодичне контроле квалитета. Ту се пре свега мисли на: (1) ангажовање једног администратора који би се искључиво бавио питањима квалитета, (2) повећање броја чланова Центра из редова стручних служби и Студентског парламента чиме би се унапредио квалитет у делу прикупљања података везаних за рад стручних служби и већа партиципација студената у процесу провере квалитета, (3) предузимање адекватних мера на нивоу радних група како би се сви чланови мотивисали за обављање ових послова и задатака, (4) осмишљавање планова, израду извештаја и друге документације неопходне за обезбеђивање виших стандарда квалитета рада Центра, (5) континуирано иновирање и унапређивање квалитета анкетних листова, (6) унапређивање система за анкетирање даљом аутоматизацијом прикупљања и обраде података, (7) стварање услова за добијање квалитетних повратних информација о компетенцијама свршених студената (8) стварање услова за добијање квалитетних повратних информација од стране послодаваца о компетенцијама свршених студената, (9) обезбеђивање пуне административне и техничке подршке у раду Центра, (10) проширивање видова сарадње са иностраним универзитетима, (11) оснивање Алумни клуба Филозофског факултета.

Универзитет у Нишу
Филозофски факултет

18105 Ниш • Ћирила и Методија 2 • Пош. фак 91
Телефон-централа: (018) 514-312
Деканат: 514-311 • Факс: 514-310
имејл: info@filfak.ni.ac.rs



University of Niš
Faculty of Philosophy

18105 Niš • Ćirila i Metodija 2 • P.O. Box 91
Phone: +381 18 514312
Dean's office: +381 18 514311 • Fax: +381 18 514310
e-mail: info@filfak.ni.ac.rs

Прилог 14.1 Информације презентоване на сајту високошколске установе о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређења квалитета рада високошколске установе.

Универзитет у Нишу
Филозофски факултет

18105 Ниш • Ћирила и Методија 2 • Пош. факс 91
Телефон-централа: (018) 514-312
Деканат: 514-311 • Факс: 514-310
имејл: info@filfak.ni.ac.rs



University of Niš
Faculty of Philosophy

18105 Niš • Ćirila i Metodija 2 • P.O. Box 91
Phone: +381 18 514312
Dean's office: +381 18 514311 • Fax: +381 18 514310
e-mail: info@filfak.ni.ac.rs