

Универзитет у Нишу  
Филозофски факултет

18105 Ниш • Ћирила и Методија 2 • Пош. фак 91  
Телефон-централа: (018) 514-312  
Деканат: 514-311 • Факс: 514-310  
имејл: info@filfak.ni.ac.rs



University of Niš  
Faculty of Philosophy

18105 Niš • Ćirila i Metodija 2 • P.O. Box 91  
Phone: +381 18 514312  
Dean's office: +381 18 514311 • Fax: +381 18 514310  
e-mail: info@filfak.ni.ac.rs



**САМОВРЕДНОВАЊЕ КВАЛИТЕТА**  
**СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА ОСНОВНИХ АКАДЕМСКИХ**  
**СТУДИЈА**  
**ФРАНЦУСКОГ ЈЕЗИКА И КЊИЖЕВНОСТИ**

Ниш, јули 2020.

## **САДРЖАЈ**

### **УВОД**

### **I ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ДЕПАРТМАНУ**

### **II ПРОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА**

1. Стандард 4: Квалитет студијског програма
2. Стандард 5: Квалитет наставног процеса
3. Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника
4. Стандард 8: Квалитет студената
5. Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса
6. Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке
7. Стандард 11: Квалитет простора и опреме
8. Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета
9. Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета

## УВОД

Статутом и правилницима Филозофског факултета у Нишу предвиђено је да се контрола квалитета свих студијских програма врши редовно и систематично кроз самовредновање и спољашњу проверу квалитета. Овим поступцима подлеже и студијски програм Француског језика и књижевности и на првом и на другом нивоу (ОАС и МАС). Контрола квалитета остварује се редовним праћењем квалитета курикулума, наставе, наставног особља, оцењивања студената, и уџбеника и литературе. Идентификовани недостаци, мањкавости или ограничења студијског програма могу се превазићи предузимањем адекватних мера за унапређење квалитета управо у наведеним областима.

Контрола квалитета обавља се у унапред одређеним временским интервалима, а у овом процесу потребно је обезбедити активну улогу студената ради што објективније процене квалитета студијског програма и добијања реаланије слике о актуелном стању, као и кључним тачкама студијског програма у којима се отвара простор за деловање у смеру унапређења.

Процес контроле квалитета реализује Центар за унапређење квалитета Филозофског факултета у Нишу који је оформљен академске 2016/2017. године, као и Комсија за унапређење квалитета унутар њега. Главни оријентир на коме се темељи процес самовредновања студијских програма јесте Правилник о поступцима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа Националног савета за високо образовање. Такође, водиља у изради овог Извештаја су *Стандарди и упутства за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма* из 2019. године.

Након иницирања да се поступак самовредновања студијског програма изврши, оформљен је тим на нивоу Департамана за француски језик и књижевност који је приступио проучавању и анализи стандарда потребних за процену квалитета студијског програма.

## I ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ДЕПАРТМАНУ

<b>Назив департмана:</b>	Департман за француски језик и књижевност
<b>Назив самосталне високошколске установе:</b>	Универзитет у Нишу
<b>Назив високошколске установе:</b>	Филозофски факултет у Нишу
<b>Образовно научно поље:</b>	Друштвено-хуманистичке науке
<b>Научна област:</b>	Филолошке науке Уже научне области: Француски језик Француска књижевност и култура
<b>Адреса:</b>	Ђирила и Методија бр. 2, 18 000 Ниш
<b>Web адреса:</b>	<a href="http://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/departmani/francuski">www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/departmani/francuski</a>
<b>e-mail:</b>	<a href="mailto:francuskijezik@filfak.ni.ac.rs">francuskijezik@filfak.ni.ac.rs</a>

Департман за француски језик и књижевност је организациона јединица Филозофског факултета у Нишу у оквиру које се студентима омогућава да стекну научна и стручна знања у области француског језика, књижевности и културе.

Департман за француски језик и књижевност основан је Одлуком Наставно-научног већа Филозофског факултета Универзитета у Нишу (13. април 2011.) и Одлуком Сената Универзитета у Нишу (7. јун 2011.). Реализација првог усвојеног и одлуком одговарајућих тела верификованог и акредитованог студијског програма основних академских студија француског језика и књижевности отпочела је 1. октобра 2012. године. Тиме су, после четири деценије, настављене вишегодишње студије француског језика, књижевности и културе у југосточној Србији, које су биле започете 1950. године на Вишој педагошкој школи у Нишу формирањем Департмана за француски језик и књижевност, а које су постојале до 1971. године. Високошколска настава француског језика и књижевности одвијала се и на Универзитету у Нишу, на чијим је факултетима предмет Француски као страни језик заступљен више од пола века. Тако су, кроз вишедеценијску наставу, студије француског језика, књижевности и културе у овом делу Републике Србије стекле веома важну позицију, која је још више учвршћена оснивањем његовог Департмана за француски језик и књижевност.

На Департману се реализују студије на сва три нивоа: студије првог степена – основне академске студије (од 2012.), студије другог степена – мастер академске

студије (од 2016.), а од 2015. и студије трећег степена – докторске академске студије, у оквиру докторских академских студија филологије. Савремени наставни план и програм на сва три нивоа студија почива на савременим принципима Болоњског система и постављеним европским стандардима високог образовања. Прва генерација студената уписана је академске 2012/2013. године и бројала је 37 студената. До академске 2019/2020. године Департман за француски језик и књижевност профилисао је 7 младих генерација.

Од оснивања Департмана, наставу из предмета у оквиру уже научне области Француски језик и Француска књижевност и култура изводили су наставници и сарадници Департмана, затим доц. др Весна Симовић из Центра за стране језике Филозофског факултета у Нишу, као и наставници са Филолошког факултета „Блаже Конески” Универзитета „Св. Кирил и Методиј” у Скопљу, Р. Северна Македонија (проф. др Мира Трајкова, проф. др Мирјана Алексоска-Чкатроска, проф. др Елисавета Поповска, проф. др Ирина Бабамова и проф. др Снежана Петрова). Сваке академске године, на основу Уговора о сарадњи Филозофског факултета и Француског института у Србији, на Департману за француски језик и књижевност за извођење наставе ангажован је и један страни лектор. Први управник Департмана била је проф. др Селена Станковић, а садашњи управник је проф. др Иван Јовановић.

Мисија Департмана јесте да на сва три нивоа студија реализује студијски програм француског језика и књижевности (на трећем степену у оквиру докторских студија филологије) на Филозофском факултету Универзитета у Нишу који омогућује студентима да развијају способности и вештине неопходне за научни и истраживачки рад — инвентивност, креативност, одговорност, темељност и способност за тимски рад, да би их потом примењивали у области образовања, културе, медија, издаваштва, преводилаштва, односа са јавношћу, нарочито у међународној комуникацији, као и у свим областима које захтевају профил стручњака за француски језик, француску књижевност и културу, као и методику наставе француског језика.

Поред образовне мисије, Департман настоји да остварује научна истраживања и стручни рад у области филологије (француског језика и француске књижевности и културе), притом промовишући вредности француске културе, франкофоније, међународне сарадње и комуникације. Негујући вредности креативног и критичког мишљења, академског интегритета и професионалне етике, Департман за француски језик и књижевност под окриљем Филозофског Факултета Универзитета у Нишу као матичне установе, опредељен је да својим деловањем активно доприноси развоју науке, образовања и академске заједнице, као и развоју локалне и регионалне друштвене заједнице.

Као део једног од најстаријих факултета Универзитета у Нишу и високошколске установе са високом репутацијом у земљи и региону, Департман за француски језик и књижевност Филозофског факултета у Нишу опредељен је да

непрекидно тежи изузетним академским стандардима и изврсности у свим аспектима свог рада. Препознајући да су повезивање и сарадња академских институција неопходна основа за унапређење квалитета образовања и науке, Департман настоји да негује дух академског заједништва и сарадње, и тежи интеграцији у јединствен европски образовни простор. Визија Департмана је да, испуњавајући увек више образовне, научне и академске стандарде, одржи квалитет и репутацију своје матичне високошколске установе у земљи и региону, као и да плодном међународном и међуинституционалном сарадњом и комуникацијом помогне у препознавању матичне установе у међународној франкофоној заједници.

## **II ПРОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА**

### **Стандард 4: Квалитет студијског програма**

Квалитет студијског програма одређује се у односу на његову структуру која је базирана на заснованости постављених циљева, те радног оптерећења студената.

#### **Опис**

На Департману за француски језик и књижевност реализују се студије на сва три нивоа. Са реализацијом првог акредитованог студијског програма на основним академским студијама Француског језика и књижевности започело се академске 2012/2013. године. Основне академске студије Француског језика и књижевности трају четири године, вредност студија износи 240 бодова по европском систему преношења бодова (по семестру 30 бодова). Након завршетка основних студија, студент стиче академски назив дипломирани филолог за француски језик и књижевност.

Мастер академске студије на Департману за француски језик и књижевност реализују се од академске 2016/2017. године. Трају једну годину, а вредност студија износи 60 ЕСПБ (30 бодова за предмете и 30 бодова за мастер рад). Након завршетка мастер студија, студент стиче академски назив мастер филолог за француски језик и књижевност.

Докторске академске студије реализују се у оквиру докторских академских студија филологије и то од академске 2015/2016. године. Трају три године, а њихова вредност износи 180 ЕСПБ. Након завршетка докторских студија и одбране докторске дисертације, докторанд стиче научни назив доктор наука – филолошке науке.

Настава у оквиру програма основних академских студија изводи се на српском и на француском језику. Циљ студијског програма је да образује студенте као филологе француског језика и књижевности, односно, да им омогући стицање потребних знања и вештина за обављање послова у домену образовања, културе, издаваштва, преводилаштва, односа са јавношћу, нарочито у међународној комуникацији и свим областима које захтевају професионални профил стучњака за француски језик, за француску књижевност и културу, као и дидактику и методiku наставе француског језика. У том смислу, студенти стичу основна теоријско-методолошка, научна и стручна знања из области француског језика, књижевности, културе, као и основе методичко–дидактичких компетенција. У том

светлу, циљ студијског програма јесте оспособљавање студената да стекну, а након тога и примене своја знања и вештине у практичном раду, или, прецизније:

1. Свестрано образовање сваког студента, стицање основних теоријско-методолошких, научних и стручних знања из области француског језика, француске књижевности и културе, као и методике и дидактике наставе француског језика.

2. Развијање језичких вештина и компетенција студената у француском као страном језику до нивоа Ц1/Ц2 (Самостални ниво или компетенција ефективне оперативности), укључујући не само компетенције у домену изговора, граматике, вокабулара, разумевања, говорења, читања и писања, већ и употребе језика, прагматске и комуникативне компетенције, те културне компетенције у најширем смислу, уз разумевање различитих језичких стилова и варијетета.

3. Развијање вештине критичког мишљења, аналитичности, синтетичког закључивања и активног односа према себи и другима у процесу образовања и сарадње са другима, у домену француског језика, француске књижевности и културе, као и дидактике и методике наставе француског језика.

4. Стицање основних знања, вештина и компетенција из области превођења, обликовања текстова, корекције, лекторисања, језичке редакције у различитим врстама текстова и сл., као и у области медија, односа с јавношћу, издаваштва, туризма и привреде.

5. Развијање свих индивидуалних квалитета и способности студената које могу допринети њиховом квалитетнијем професионалном раду у будућности, у области франкороманистике: француског језика, француске књижевности и културе, као и дидактике и методике наставе француског језика.

Циљ студијског програма усаглашен је са циљевима високошколске установе на којој се студијски програм изводи, као и са исходима учења и очекиваних компетенција заснованих на дескрипторима квалификација овог циклуса образовања.

По завршетку студијског програма основних академских студија француског језика и књижевности, студент је оспособљен за обављање стручне и научне делатности, те поседује следеће компетенције:

1. Влада нивоом француског језика који Заједнички европски референтни оквир за језике сврстава на ниво Ц1/Ц2.

2. Упознат је са основима језичке анализе на фонолошком, морфолошком, синтаксичком, семантичком и прагматичком нивоу, као и с методама примењено-лингвистичких дисциплина, и оспособљен је да користи француски језик у различитим стручним контекстима, као што је пословна комуникација, усмено и писмено превођење, итд.



3. Познаје француску књижевност, њен историјски развој, те теоријско-критичке токове, жанровску структуру и стилске специфичности француске књижевности. Поседује знања и вештине које му омогућавају разумевање, анализу и вредновање књижевних дела.

4. Упознат је са француском и франкофоном културом, те је оспособљен да направи паралелу са другим културама.

5. У потпуности је оспособљен да држи наставу француског као страног језика на свим нивоима образовног система, захваљујући стеченом знању из области дидактике, педагогије и психологије, на основу којих је у могућности да самостално осмисли час, поштујући аналитичко-методолошку припрему за наставу, те да развија креативност и критичко мишљење ученика.

6. Влада још једним страним језиком (енглески, немачки, руски, грчки) који Заједнички европски референтни оквир за језике сврстава на ниво Б2.

7. Има јасну представу о својим вредностима и свест да професионално усавршавање траје током целокупне каријере, а у односу на француски језик, француску књижевност и културу, те дидактике и методике наставе француског језика.

8. Има могућност даљег усавршавања на мастер и докторским студијама, те на специјалистичким студијама и у пројектима који су у вези са француским језиком, француском књижевношћу као и дидактике и методике наставе француског језика.

Савременост студијског програма за француски језик и књижевност обезбеђена је садржајем обавезних и изборних предмета који се према типу деле на општеобразовне, теоријско-методолошке, научно-стручне и стручно-апликативне. Процентуална заступљеност ових предмета усклађена је према тада важећим стандардима (из 2013. године). Равномерно (око 30%) су распоређени предмети из језика, књижевности и психолошко-педагошко-методичке области. Предмети из области француског језика прате најновије теоријске моделе у науци и савремене тенденције у пракси. Кроз предмете који обухватају проучавање књижевности француског говорног подручја обрађује се њен развој, као и значајнији аутори и књижевни правци са теоријског и жанровског становишта. Предмети који се баве културом Француске и културама осталих франкофоних земаља пружају студентима темељан увид у ове културе и у савремене трендове њиховог развоја. Кроз наставу из наведених предмета подстиче се стваралачко мишљење, самостални истраживачки рад а у највећем проценту примена стеченог знања у пракси, с обзиром на то да се ради о углавном предметима из филолошког спектра.

Континуирано осавремењивање студијског програма остварује се планираним увођењем нових предмета према потребама праксе, тржишта и самих

студената. Департман за француски језик и књижевност настоји да посредством комуникације са свршеним студентима и њиховим послодавцима дође до информација у вези са потражњама и захтевима тржишта рада, те да на основу њих усклађује и унапређује студијски програм.

Студијски програм усклађен је са европским квалификационим оквиrom, што би се могло разумети као нужан услов квалитета студијског програма, а указује и на усаглашеност са одговарајућим дескрипторима квалификације, те њима прописаним исходима. Студијска структура је усклађена са следећим иностраним студијским програмима:

1. Универзитет у Мурсији, Филолошки факултет, Шпанија (Universidad de Murcia, Facultad de Letras, España): <https://www.um.es/web/filfria/contenido/docencia/grados>

2. Универзитет у Вроцлаву, Институт за романске студије, Пољска (Uniwersytet Wrocławski, Instytut Filologii Romańskiej): <http://ifr.uni.wroc.pl/pl/program-studiow-4>

3. Универзитет Артоа, Књижевно-уметнички факултет, Арас, Француска (Université d'Artois, L'UFR de Lettres et Arts, Arras, France): <http://lettres.univ-artois.fr/>

4. Универзитет у Грацу, Институт за романске студије, Аустрија (Universität Graz, Institut für Romanistik): <https://romanistik.uni-graz.at/de/studieren/studienplaene/>.

Поред тога, Департман за француски језик и књижевност пружа студентима могућност студентске размене у оквиру међународног програма мобилности Еразмус +. Департман има развијену сарадњу са три универзитета у Француској: (1) Универзитет Артоа, Филолошко-уметнички факултет, Арас, Француска (Université d'Artois, Faculté de Lettres & Arts, Arras, France), (2) Универзитет у Поатјеу, Факултет књижевности и језика, Поатје, Француска (Université de Poitiers, Faculté des lettres et des langues, Poitiers, France), (3) Универзитет у Бордоу, Висока школа за професуру и образовање, Француска Бордо, Француска (Université de Bordeaux, École supérieur du professorat et de l'éducation, Bordeaux, France). Разграната мрежа међународне сарадње сведочи о квалитету студијског програма основних академских студија француског језика и књижевности, као и о усаглашености студијског програма са европским високошколским стандардима.

Квалитет студијског програма обезбеђује се кроз праћење и проверу његових циљева, структуре, радног оптерећења студената, као и кроз осавремењивање садржаја и стално прикупљање информација о квалитету програма. Правилницима Филозофског факултета у Нишу предвиђено је да се контрола квалитета студијског програма спроводи редовно и систематично путем самовредновања и спољашњом провером квалитета. Контрола подразумева

редовно и систематично праћење квалитета образовног процеса, као и предузимање мера за унапређење квалитета у погледу курикулума, наставе, уџбеника и литературе. У процесу контроле и оцене учествују и студенти путем анкетирања које се обавља на крају сваког семестра, а чиме се обезбеђује унапређење квалитета студијског програма и његово прилагођавање студентским потребама. Процес контроле квалитета реализује Комисија за унапређење квалитета у оквиру Центра за унапређење квалитета.

У обезбеђивању квалитета студијског програма веома је значајно поштовати захтев за оптималним радним оптерећењем студената које не сме износити више од 8 сати дневно, односно 40 сати недељно. Процена оптерећења студената неопходног за постизање задатих исхода учења (ЕСПБ) предмет су редовне провере квалитета и остварује се путем праћења и прикупљања повратних информација од студената како кроз континуирану евалуацију која се спроводи два пута годишње, тако и кроз непосредну комуникацију и повратну информацију коју студенти пружају у процесу наставе. Ево примера како се израчунава и описује радно оптерећење:

Број ЕСПБ који се остварује на једном наставном предмету утврђује се на основу радног оптерећења студента у савладавању одређеног предмета. Број ЕСПБ које студент стиче полагањем испита утврђен је студијским програмом основних академских студија француског језика и књижевности. Број ЕСПБ по предмету се креће од 3 до 8 ЕСПБ. Укупан број ЕСПБ које студент може стећи за савлађивање целокупног студијског програма јесте 243. У свим семестрима студент мора остварити најмање по 30 ЕСПБ. Студентима се оставља могућност да стекну и више ЕСПБ похађањем наставе и полагањем више од неопходног броја изборних курсева у сваком семестру што се приказује у додатку дипломи.

Структура предмета и систем бодовања за сваки предмет на студијском програму француског језика и књижевности дефинише се према јединственој методологији на основу раније утврђеног плана наставе. То омогућава да се спроводи процена ангажовања студената у току семестра кроз предиспитне обавезе и време проведено у припреми испита, тј. одређује се радно оптерећење студента. Анализа радног оптерећења студената у односу на ЕСПБ бодове које носи сваки појединачни предмет на студијском програму израчунава се дефинисаном формулом  $ЕСПБ = 25-30$  сати рада.

Израчунавање и описивање радног оптерећења извршићемо на примеру предмета Граматичка морфологија (обавезни предмет на другој години основних академских студија француског језика и књижевности), који се реализује недељним фондом часова 2+2 (2 часа предавања и 2 часа вежби). Како је то предмет са 5 ЕСПБ, он подразумева оптерећење студента од 135 сати рада које би требало да проведе на часовима, у самосталном раду, припремама за проверу знања и на самој провери знања и другим активностима. То практично значи да ће студент провести 60 сати на настави (4 часа недељно x 15 недеља у семестру), 75

сати у осталим активностима (читању литературе, изради самосталних пројеката и презентација, изради домаћих задатака, припреми за завршни испит и сл). Говорећи о обиму литературе, у наведеном случају оптерећење студента за 75 сати учења ван наставе не би смело да пређе литературу обима већег од 450 страница с обзиром на усклађеност са европским стандардом према коме један сат рада не сме прећи више од 6 страница литературе (75 x 6 = 450). Литература за поменути предмет је следећа: *Éléments de morphologie de la langue française pour les étudiants du FLE*, Иван Јовановић : 100 стр ; *Le Nouveau Bescherelle, L'art de conjuguer*: 150 стр; Grevisse : *Le bon usage*, 40 стр, што не превазилази дозвољени обим.

Оцењивање студената на студијском програму Француски језик и књижевност у Нишу усклађено је са законским одредбама и најновијим стандардима. Рад студената на одређеном предмету прати се током целог семестра и изражава поенима. Највећи број поена које студент може да оствари на одређеном предмету је 100. Сваки наставник у оквиру програма за свој предмет прецизно упућује студенте у начин оцењивања и стицања поена. Студент у току наставе остварује одређен број поена за: похађање наставе, израду домаћих задатака, презентације на часу, семинарске радове, пројекте и остале активности дефинисане програмом за сваки предмет. Успешно савладаним предиспитним обавезама може да оствари најмање 30%, а највише 70% поена. Преостали број поена добија се полагањем завршног испита. Укупан број поена одређује коначну оцену. Скала оцењивања је следећа:

- за остварени број поена од 0 до 50 студент добија оцену 5 (пет);
- за остварени број поена од 51 до 60 студент добија оцену 6 (шест);
- за остварени број поена од 61 до 70 студент добија оцену 7 (седам);
- за остварени број поена од 71 до 80 студент добија оцену 8 (осам);
- за остварени број поена од 81 до 90 студент добија оцену 9 (девет);
- за остварени број поена од 91 до 100 студент добија оцену 10 (десет).

На самом почетку семестра, наставници и сарадници дужни су да студентима пружи основне информације о литератури, предиспитним и испитним активностима, системом оцењивања и другим облицима наставе. Настава се изводи углавном дијалошким методом, уз примену свих савремених техника, чиме се постиже интерактивност и учешће свих студената у наставном процесу. Уз то, детаљне информације о студијском програму основних академских студија француског језика и књижевности, циљевима програма, исходима учења и компетенцијама студената доступне су на интернет страници Факултета (<https://www.filfak.ni.ac.rs/studije/osnovne/francuski>).

Стручна пракса предвиђена је студијским програма у VIII семестру као обавезни предмет који носи 6 ЕСПБ. Она подразумева: опсервирање наставе у средњим и основним школама (5 часова), вођење дневника о опсервираним часовима + израда детаљног плана часа + 1 час држања наставе у школи уз присуство ментора и татора. Циљ стручне праксе је да се студентима омогући

увид у практична знања о настави у школској установи, о организацији, планирању, одвијању часа уз сарадњу са школским наставником француског језика (тутором). Очекивани исходи стручне праксе су: оспособити студенте да израде детаљан план часа и да одрже наставни час у школи, да правилно артикулишу вежбе у било којој етапи наставног процеса на основношколском или и на средњошколском нивоу наставе француског језика. Све информације о стручној пракси студенти добијају на почетку семестра од надлежног наставника.

Студент стиче звање дипломираног филолога за француски језик и књижевност полагањем последњег испита на основним академским студијама. Студијски програм не предвиђа полагање дипломског испита нити израду дипломског рада о чему су студенти обавештени од стране наставника и сарадника за време наставног процеса, као и од стране самосталног стручно-техничког сарадника за студије и студентска питања за основне академске студије из Службе за наставу и студентска питања (<https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/sekretarijat/sluzba-za-nastavu-i-studentska-pitanja>).

#### SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Студијски програм акредитован је у законским роковима +++</li> <li>* Потпуна усаглашеност циљева и садржаја студијског програма и исхода учења +++</li> <li>* Циљеви студијског програма усклађени су са циљевима учења +++</li> <li>* Усаглашеност ЕСПБ оптерећења са активностима учења нужним за достизање жељених исхода +++</li> <li>* Радно оптерећење студената не прелази максимални оквир (уравнотежена је расподела обавезних и изборних предмета, и између кључних предмета на студијским програмима) +++</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Недовољна заинтересованост кандидата за студијски програм +++</li> <li>* Не постоји могућност учења другог страног језика из групе романских језика (шпанског, италијанског) ++</li> <li>* Департман још увек нема довољно развијену повезаност са дипломираним студентима ++</li> <li>* Анкетирање послодаваца чији су запослени завршили студије француског језика и књижевности ++</li> <li>* Стручна пракса не покрива довољан број сати ++</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>* Адекватно и континуирано вредновање предиспитних обавеза пружа наставнику објективнију слику о усвајању исхода учења +++</li> <li>* Одабиром изборних предмета студенти могу ускладити студијски програм својим преференцијама +++</li> <li>* Обезбеђена је међусобна усаглашеност исхода учења и компетенција свршених студената на бази дескриптора квалификација +++</li> <li>* Ради се на континуираном осавремењивању студијског програма +++</li> <li>* Развијени су поступци за праћење квалитета студијског програма +++</li> <li>* Сва усвојена документа о студијском програмима присутна су на званичној страници факултета +++</li> <li>* Све информације о структури студијског програма и исходима учења доступне су на интернет страници високошколске установе +++</li> <li>* Међународна усаглашеност студијског програма +++</li> <li>* Могућност студентске мобилности у оквиру програма Еразмус плус +++</li> <li>* Повезаност Департмана са Мрежом наставника француског језика као страног у основном и средњем образовању ++</li> </ul>	
Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Праћење професионалног развоја бивших студената ++</li> <li>* Јачање континуиране сарадње са</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Недовољно интересовање за учење француског језика као страног у основним и средњим школама+++</li> </ul>

<p>бившим студентима факултета +++</p> <p>* Додавање нових предмета у складу са потребама и захтевима тржишта рада +++</p> <p>* Унапређивање наставе прикупљањем података и предлога из студентских анкета +++</p> <p>* Адаптирање стручне праксе сходно потребама струке +++</p> <p>* Увођење шпанског или италијанског језика у изборне блокове (тј. као другог страног језика) ++</p> <p>* Промотивним активностима и интензивнијом сарадњом са Француским институтом у Србији привући већи број студената +++</p>	<p>* Недовољно интересовање кандидата за студијски програм проузроковано лошим статусом француског као страног језика у основном и средњем образовању +++</p> <p>* Пратећи логистички и институционални проблеми који потичу са Универзитета као носиоца међународне сарадње и мобилности студената +</p> <p>* Изостајање адекватне финансијске подршке од стране државе за одређене активности које иду уз мобилност студената ++</p> <p>* Недовољна мотивисаност редовних и дипломираних студената да искажу своја мишљења о квалитету студијских програма ++</p> <p>* Недовољна мотивисаност послодаваца да искажу своја мишљења о компетенцијама дипломираних студената ++</p>
---	--

#### **Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 4:**

На основу SWOT анализе може се закључити да су услови за стандард 4 задовољавајући. Ипак, у циљу постизања што бољих резултата, Департман за француски језик и књижевност може повећати досадашње активности у циљу промовисања студијског програма ради повећања броја заинтересованих кандидата, побољшања квалитета студијског програма, начина његове реализације и усклађивања са захтевима тржишта рада. Продубљивање међународне сарадње са три француска универзитета у оквиру програма размена Еразмус+ у којој учествују студенти, наставници и сарадници, а која омогућава драгоцену размену искустава, допринело би унапређењу квалитета студијског програма. Такође, успостављање сарадње са неким другим европским и светским универзитетима створило би прилику да се студијски програм иновира по угледу на те установе, и то увођењем неких нових наставних предмета које би биле у складу са акредитацијом департмана. Студијски програм и стручну праксу треба ускладити са захтевима и потражњом тржишта рада како би Департман образовао

компетентне стручњаке за француски језик, француску књижевност и културу, дидактику и методику наставе француског језика оспособљене за рад у различитим доменама, те да би изграђивао професионалне профиле стучњака у складу са актуелним стањем на тржишту рада.

**Показатељи и прилози за стандард 4:**

**Табела 4.1**

**Табела 4.2**

**Табела 4.3**



## Стандард 5: Квалитет наставног процеса

Интерактивност наставе, примена практичних примера, усвајање планова рада по предметима, праћење квалитета наставе као и предузимање потребних мера за евентуално побољшавање наставног процеса битни су фактори за обезбеђивање квалитета наставног процеса.

План и распоред наставног процеса Департмана усваја се на Већу Департмана, затим, заједно са распоредима осталих студијских програма, усваја се на Наставно-научном Већу. Након званичног усвајања, креира се *Плава књига* те се распоред поставља на сајт Факултета као и на огласне табле Факултета и на тај начин постаје видљив и приступачан свим студентима. Распоред се креира у односу на потребе и заузетост студената са једне и заузетост наставника и сарадника са друге стране. При томе се води рачуна да не дође до преклапања предмета, те дугих пауза између часова. Осим тога, путем линка (<https://studenti.filfak.ni.ac.rs/>) доступне су и релевантне информације о испитима, настави, ваннаставним активностима, које су намењене студентима Департмана. У овом делу сајта налази се и Огласна табла Департмана за француски језик и књижевност где се постављају релевантне информације о испитима, настави, ваннаставним активностима, које су намењене студентима Департмана.

Студијски програм ОАС Француског језика и књижевности реализују наставници и сарадници Филозофског факултета. Наставници и сарадници Департмана за француски језик и књижевност обављају послове везане за наставу и научно-истраживачки рад у две научне области: 1. француски језик, 2. француска књижевност и култура. На предметима из научне области Француски језик, наставу изводе четири наставника (два наставника у звању ванредног професора и два наставника у звању доцента), два асистента, један виши лектор један страни лектор и један истраживач-приправник. На предметима из научне области Француска књижевност и култура, наставу изводе три наставника у звању доцента и један асистент. На осталим предметима, који не припадају ужестручним областима Француски језик и Француска књижевност и култура), ангажовани су наставници и сарадници са других департмана на Филозофском факултету у Нишу. Сваки наставник поседује свој профил на сајту Факултета (<https://www.filfak.ni.ac.rs/nastavno-osoblje/francuski>), са књигом наставника и линком који води ка списку референци на НПАО, те су тиме компетенције наставника истакнуте и доступне. Подаци о студијском програму ОАС Француског језика и књижевности доступни су на сајту Факултета (<https://www.filfak.ni.ac.rs/studije/osnovne/francuski>) где се заинтересовани будући студенти и друга лица могу информисати о начину полагања пријемног испита за упис на овај програм, неопходној литератури за припрему пријемног испита, структури студијског програма (са детаљима о предметима у сваком семестру).

На студијском програму ОАС Француски језик и књижевност заступљени су стручно-апликативни, теоријско-методолошки, научно-стручни и академско-општеобразовни предмети у области француског језика, француске књижевности и културе, методике и дидактике наставе француског језика. Садржаји курикулума наставних предмета усаглашени су са дефинисаним исходима студијског програма. Наставне методе се примењују у складу са саспецифичностима наставног предмета али и дефинисаним циљевима и исходима. Када је реч о наставном процесу, на првом часу студенти су упознати са основним подацима о предмету: назив, година, број ЕСПБ бодова, са садржајем и структуром предмета, са циљевима и исходима предмета, са планом и распоредом извођења наставе (предавања и вежбе), са начином оцењивања на предмету, предиспитним и испитним обавезама, са уџбеницима, односно обавезном и допунском литературом као и са подацима о наставницима и сарадницима на предмету. Наставници и сарадници имају коректан однос са студентима, професионални су и одговорни те наставу карактерише међусобно уважавање и сарадња. Студентском евалуацијом наставе, наставници и сарадници добијају повратне информације о раду.

Интерактивна настава, развијање и подстицање кооперативности, развијање и подстицање аутономије студената, развијање и подстицање критичког мишљења неке су од важних карактеристика наставе. Будући да је мали број студената то омогућава наставницима и сарадницима организовање интерактивних облика рада као и праћење напредовања сваког студента појединачно, те се постизање постављених циљева и исхода студијског програма успешно реализује. Пример стручно-апликативних предмета у којима примат имају интерактивне методе јесте предмет *Савремени француски језик 1* на студијском програму основних академских студија Француски језик и књижевност:

Студијски програм/студијски програми : ФРАНЦУСКИ ЈЕЗИК И КЊИЖЕВНОСТ
Врста и ниво студија: Основне академске студије
Назив предмета: <b>САВРЕМЕНИ ФРАНЦУСКИ ЈЕЗИК 1</b>
Наставник: Др Селена Станковић, ванредни професор, Наташа Живић, Мср, асистент, Силвија Олшевска Радојковић (Sylwia Olszewska Radojković), лектор
Статус предмета: обавезан

Број ЕСПБ: 8
Услов: /
<p><b>Циљ предмета</b></p> <p>Обнављање и даље изучавање граматике француског језика, проширивање активног вокабулара, развој четири језичке вештине и укупне комуникативне компетенције студената. Теоријски опис врста речи у француском и вежбање практичне употребе одговарајућих облика глагола, именица и придева у усменом и у писаном изражавању.</p>
<p><b>Исход предмета</b></p> <p>Виши и уједначенији ниво граматичке компетенције студената. Успешно распознавање врста речи, као предуслов за граматичку анализу реченице. Способност за спонтану правилну употребу одговарајућих облика речи у усменом и писаном изражавању. Виши и уједначенији ниво компетенције студената у домену четири језичке вештине.</p>
<p><b>Садржај предмета</b></p> <p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Врсте речи у француском језику – основна својства и типична употреба: детерминанти, заменице, именице, придеви, глаголи, прилози, предлози, везници, узвици. Синтаксички и семантички критеријуми за разграничавање врста речи. Подврсте детерминаната, чланови (одређени, неодређени, партитивни), подела заменица с посебним освртом на облике и употребу личних заменица. Промена помоћних, правилних и неправилних глагола. Властите и заједничке именице и употреба члана уз властите именице. Женски род придева. Грађење прилога од придева. Компарација придева и прилога. Негација у француском.</p> <p><i>Практична настава: Вежбе</i></p> <p>Часови вежби организовани су кроз граматичке вежбе, вежбе превођења, и лекторске вежбе конверзације и писања. Граматичке вежбе, које обухватају писмена и усмена вежбања, прате теоријску наставу и омогућавају примену и утврђивање стечених знања из граматике. Вежбе из превођења омогућавају практично коришћење знања из граматике, као и овладавање техником превођења и обогаћивање активног вокабулара. Док су вежбе граматике усмерене на развој граматичке тачности, вежбе конверзације и писања усмерене су на развијање флуентног писаног и усменог изражавања.</p>

<b>Литература</b> 1. Riegel, M., J-Ch. Pellat et R. Rioul, <i>Grammaire méthodique du français</i> , Paris : PUF, 2009. 2. M. Grevisse et A. Goosse, <i>Le Bon Usage</i> , Louvain-la-Neuve : Duculot/De Boeck, 2007. 3. R.L. Wagner et J. Pinchon, <i>Grammaire du français classique et moderne</i> , Paris : Hachette, 1962. 4. Gary-Prieur, M.-N., <i>De la grammaire à la linguistique</i> , Paris : Armand Colin, 1985. 5. <i>Les 350 exercices – Grammaire</i> (niveaux Débutant et Moyen), Paris : Hachette. 6. Saint-Exupéry, A. De, <i>Le Petit Prince</i> , Paris : Gallimard, 1996.				
<b>Број часова активне наставе</b>				Остали часови
Предавања: 2	Вежбе: 6	Други облици наставе: /	Студијски истраживачки рад: /	
<b>Методе извођења наставе:</b> Монолошка, дијалошка, консултативна.				
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>				
<b>Предиспитне обавезе</b>	<b>поена</b>	<b>Завршни испит</b>		<b>поена</b>
предиспитни задатак	10 (/)	писмени испит		60
лекторски тест	10 (/)			
Граматички тест	20 (12)			

Претходна табела показује да су садржаји наставног предмета усаглашени са циљевима предмета и исходима учења, јасно су представљене предиспитне и испитне активности, број ЕСПБ, те да је успостављена избалансирана пропорција свих активности.

Годишњим извештајима о раду Факултет документује све активности за одређену годину, те подстиче професионално усавршавање и стицање активних компетенција запослених на Факултету. Наставници и сарадници Департмана за француски језик и књижевност активно учествују на стручним семинарима, научним скуповима, округлим столовима и осталим видовима научно-стручног усавршавања.

Продекан за наставу и *Комисија за унапређење квалитета* у сарадњи са шефом *Службе за наставу и студентска питања* континуирано и систематски прате реализацију наставе студијског програма Француски језик и књижевност као и осталих програма Филозофског факултета те воде рачуна о правовременој доступности информација на сајту Факултета (<http://www.filfak.ni.ac.rs/>) а у случају потребе предузимају се адекватне корективне мере. Квалитет наставе на Департману систематски се проверава кроз редовну евалуацију педагошког рада наставника и сарадника. Поступак анкетирања спроводи *Центар за унапређење квалитета* уз помоћ *Рачунарског центра* и *Студентског парламента*. Евалуација квалитета наставног процеса подразумева проверу следећих аспеката: (1) квалитет наставе, (2) квалитет наставног материјала, (3) објективност оцењивања, (4) квалитет наставног особља – наставника и сарадника.

### SWOT анализа елемената стандарда 5

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
<p>* Наставници и сарадници са Департмана поседују висок степен научно-стручне компетентности за квалитетно обављање посла +++</p> <p>* Наставници и сарадници Департмана за француски језик и књижевност активно учествују на стручним семинарима, научни скуповима и округлим столовима и осталим видовима научно-стручног усавршавања +++</p> <p>* На основу Уговора о сарадњи Филозофског факултета и Француског института у Србији, сваке године ангажован је један страни лектор +++</p> <p>* Наставни рад је интерактиван, осмишљен тако да развија и подстиче кооперативност, критичко мишљење и аутономију студента +++</p> <p>* Наставу карактерише међусобно уважавање и сарадња наставника и сарадника и студената +++</p>	<p>* Недостатак фонолабораторије која би наставни процес учинила још интерактивнијим ++</p> <p>* Недостатак опреме за симултано превођење која би омогућила интерактивне и практичне активности у наставном раду ++</p>

<p>* Наставници и сарадници добијају повратне информације о раду преко студентске евалуације што отвара могућност за побољшање наставног процеса кориговање евентуалних пропуста +++</p> <p>* Методе наставног рада усаглашене су са дефинисаним исходима учења ++</p> <p>* Све информације о терминима и плановима реализације наставе (распоред часова), распореду полагања испита и терминима консултација наставника и сарадника објављени су на интернет страници Факултета +++</p> <p>* Информације о студијском програму, плану и распореду наставе доступне су на огласној табли Факултета и на сајту Факултета и уредно се ажурирају, транспарентне су и пружају јасне и прецизне актуелне информације +++</p> <p>* Квалитет наставе се системски прати и благовремено се предузимају корективне мере ради његовог унапређења +++</p>	
Могућности	Опасности
<p>* Континуирано и систематско усавршавање наставника и сарадника Департмана за француски језик и књижевност у области педагошких и дидкаичко-методичких компетенција +++</p> <p>* Унапређивање стања у области учења на даљину +++</p> <p>* Иновирање наставних метода +++</p> <p>* Опремање учионица савременим</p>	<p>* Недостатак финансија за модернизацију наставног процеса и адекватну подршку процесу реформе ++</p> <p>* Потреба за системским решењем питања <i>Стручне праксе</i> чији се обим према новим стандардима за акредитацију утростручује +++</p>

<p>средствима за рад и за иновирање метода које се користе у наставном процесу ++</p> <p>* Унапређивање сарадње са образовним институцијама, институтима и домаћим и иностраним културним центрима, из које би као резултат проистекло и побољшање квалитета наставног процеса +</p> <p>* Размена искустава у оквиру међународне сарадње са универзитетима у француској ради увођења иновација и побољшања квалитета наставног процеса ++</p>	
---	--

### **Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 5**

- \* Континуирано праћење и усавршавање наставног процеса.
- \* Континуирано развијање дидактичко-методичких компетенција наставника и сарадника Департмана за француски језик и књижевност.

### **Показатељи и прилози за стандард 5:**

**Прилог 5.1.**

**Прилог 5.2.**

**Прилог 5.3**

## Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника

Развој и одржавање квалитета научне и педагошке компетентности наставника и сарадника обезбеђује се пажљивим планирањем и избором на основу јавног поступка, стварањем услова за континуирано усавршавање и развој наставника и сарадника и провером квалитета њиховог рада у настави.

### Опис

Будући да је квалитет наставе и учење једно од најважнијих стратешких питања терцијарног образовања широм света, развојна политика Департмана за француски језик и књижевност у склопу Филозофског факултета у Нишу огледа се у поступцима који ће перманентно обезбедити реализовање педагошког рада од стране квалификованог и компетентног наставног кадра.

Најважнији акт који дефинише обезбеђивање квалитета научног и наставног рада наставног особља јесте [Правилник о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета](#). Обезбеђење квалитета подразумева развој и одржање научних и стручних, педагошких и личних компетенција наставника и сарадника. На Департману за француски језик и књижевност Филозофског факултета у Нишу квалитет наставника и сарадника обезбеђује се пажљивим планирањем и јавним поступком избора наставника и сарадника.

[Правилником о избору наставника и сарадника Филозофског факултета у Нишу](#) предвиђени су сви поступци кроз које треба да прођу кандидати како би били изабрани у звање и засновали радни однос наставника и сарадника. Поступак избора наставника и сарадника усаглашен је са предлогом критеријума Националног савета за високо образовање. Све фазе овог поступка су јавно доступне, а кандидати морају испунити сва четири аспекта рада наставника – резултати научноистраживачког рада (сходно звању), ангажовање у развоју наставе и делатности Факултета, резултати педагошког рада наставника или сарадника, и за наставнике, резултати у обезбеђивању научно-наставног подмлатка на Факултету. Увид у *Извештаје* којим се наставници и сарадници предлажу за избор у звања доступан је на Интернет страници Факултета (<https://www.filfak.ni.ac.rs/izbor-u-zvanja?start=0>) током читаве године.

У оквиру Департмана за француски језик и књижевност подаци о наставницима и сарадницима доступни су јавности на Интернет страници факултета (<https://www.filfak.ni.ac.rs/nastavno-osoblje/francuski>). У *Књизи*



наставника односно *Књизи сарадника*, систематично су наведене научне и стручне квалификације наставника. Комплетан списак публикованих референци наставника налази се и на апликацији НПАО – Научне публикације и уметничке референце академског особља Универзитета у Нишу (на пример, <https://www.npao.ni.ac.rs/filozofski-fakultet/item/487-ivan-jovanovic>).

Студијски програм основних академских студија Француског језика и књижевности остварују наставници и сарадници Филозофског факултета Универзитета у Нишу. Наставно особље Департмана за француски језик и књижевност обавља послове везане за наставу и научно-истраживачки рад у две научне области: 1. француски језик, 2. француска књижевност и култура. На предметима из научне области Француски језик, наставу изводе три наставника (два наставника у звању ванредног професора и један наставник у звању доцента), два сарадника у звању асистента, два сарадника у звању једног вишег лектора и једног страног лектора и један сарадник у звању истраживач-приправник. На предметима из научне области Француска књижевност и култура, наставу изводе три наставника у звању доцента и један сарадник у звању асистента (Прилог 7.1. Списак наставника, Прилог 7.2. Списак сарадника[S1] ). Структура наставног особља Департмана за француски језик и књижевност доступна је на адреси: <https://www.filfak.ni.ac.rs/nastavno-osoblje/francuski>.

На осталим предметима, који не припадају ужестручним областима Француски језик и Француска књижевност и култура (други страни језик, српски језик, латински језик, педагошко-психолошки предмети и други предмети), ангажовани су наставници и сарадници с других департмана на Филозофском факултету у Нишу.

Департман за француски језик и књижевност Филозофског факултета у сталном радном односу има укупно 6 наставника и 6 сарадника тако да однос укупног броја студената који се уписују на акредитованим студијским програмима 290 (основне академске студије  $50 \times 4 = 200$ , мастер академске студије –  $30 \times 1 = 30$  и докторске академске студије –  $20 \times 3 = 60$ ) према 6 наставника износи 0.02.

Повезаност образовног рада наставника и сарадника са различитим истраживањима огледа се у њиховом учествовању у различитим пројектима како на државном тако и на међународном нивоу, иницијативама и различитим подухватима у провери и пружању преводилачких услуга. Наставници и сарадници Департмана учествују у реализацији научноистраживачких пројеката које у целини финансира Министарство просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије (ЕДБ 178019 и ЕДБ 178029) и у стручним пројектима (Међународни стручни пројекат Француског института у Србији *Delf tout public*, *Delf junior*, *Delf scolaire*), као и у раду бројних научних и стручних скупова у земљи и иностранству.

Од фебруара 2017. Департман је носилац међународног научноистраживачког пројекта Романистика и словенски језици, књижевности и културе у контакту и дисконтакту (бр.81/1-17-8-01), који финансирају Универзитетска агенција за франкофонију (Agence universitaire de la francophonie) и Амбасада Републике Француске у Србији (Ambassade de France en Serbie).

У оквиру Еразмус+ програма, наставничке и студентске мобилности успешно се реализују сваке године почев од академске 2015/2016. године и то са следећим универзитетима у Француској:

1. Универзитет Артоа, Филолошко-уметнички факултет, Арас, Француска (Université d'Artois, Faculté de Lettres & Arts, Arras, France).

2. Универзитет у Поатјеу, Факултет књижевности и језикâ, Поатје, Француска (Université de Poitiers, Faculté des lettres et des langues, Poitiers, France).

3. Универзитет у Бордоу, Висока школа за професуру и образовање, Француска Бордо, Француска (Université de Bordeaux, École supérieure du professorat et de l'éducation, Bordeaux, France).

Из свега наведеног произилази закључак да је број наставника усклађен и у квантитативном и у квалитативном погледу: наставници нису преоптерећени бројем часова, а њихове стручне, педагошке и научне компетенције се континуирано развијају у складу са модерним педагошким методама и научним тенденцијама. Битно је истаћи и то да Департман за француски језик и књижевност у оквиру Филозофског факултета предвиђа дугорочну политику селекције наставничког и истраживачког подмлатка.

## SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
* Департман за француски језик и књижевност у склопу Факултета обезбеђује систематско праћење и подстицање педагошких, истраживачких и стручних активности наставника и сарадника +++	* Континуирано усавршавање наставника и сарадника у иностранству је често ограничено недостатком финансијских средстава или њиховом ограниченошћу+++

<p>* Јавност има увид у поступак избора наставника и сарадника, а услови избора наставника и сарадника прецизно су дефинисани +++</p> <p>* Поступак избора наставника и сарадника усаглашен је са предлогом критеријума Националног савета за високо образовање +++</p> <p>* Наставни кадар поседује одговарајуће академске референце и наставу изводи на квалитетан начин, користећи адекватне дидактичке и методичке методе +++</p> <p>* Број и квалитет наставног особља Департмана за француски језик и књижевност усаглашен је са потребама спровођења наставних и научних активности +++</p> <p>* Наставници и сарадници Департмана се континуирано научно и стручно усавршавају. ++</p> <p>* Департман тесно сарађује на пољу наставе и науке са многим институцијама из сродних области делатности у земљи и иностранству ++</p> <p>* Учешће у домаћим и међународним пројектима и програмима мобилности наставника +++</p> <p>* Департман је повезан са различитим професионалним удружењима на реализацији заједничких пројеката ++</p> <p>* Вредновање педагошких способности наставника спроводе студенти кроз студентске евалуације +++</p> <p>* Уважавање мишљења и критика студената о педагошком раду наставника и сарадника +++</p>	<p>* Честе измене Критеријума за избор у звања наставника и сарадника +++</p> <p>* Када је у питању процена квалитета наставног процеса наставника и сарадника од стране студената могућа је извесна необјективност због сумње у анонимност анкетирања +</p>
<b>Могућности</b>	<b>Опасности</b>
* Департман нуди наставницима и сарадницима могућности студијских	* Поједини наставници и сарадници су преоптерећени часовима и другим

<p>посета, мобилности и студијских путовања у циљу стручног усавршавања и пројектске размене са колегама сродних департмана и факултета у земљи и Европи ++</p> <p>* Развој нових и постојећих облика сарадње сарадње у Србији и другим земљама+++</p> <p>* Интензивније усавршавање наставника у иностранству +++</p>	<p>ваннаставним активностима што за резултат има неадекватно и(ли) успорено научно и стручно усавршавање ++</p> <p>* Недовољно финансија за научно и стручно усавршавање кадрова +++</p> <p>* ригидност Европске уније по питању фодова усмерених на усавршавање наставних кадрова на дуже стазе ++</p> <p>* Редуковане могућности прилива новог научног и наставног кадра услед забране запошљавања ++</p> <p>* Недовољна информисаност студената о систему обезбеђења квалитета, посебно квалитета наставног кадра ++</p>
--	---

### **Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 7:**

Захтеви овог стандарда су углавном испуњени. Међутим постоје сегменти наставе које би требало побољшати и континуирано радити на томе: осавремењивање универзитетске наставе кроз иновативне методе које имају за циљ ангажовање студената и ослобађање њихове креативности, поспешивање флуентности у размиљању и исказивање оригиналних идеја. Потребно је радити на развоју међуинституционалне, и унутар ње међусекторске сарадње, отворености Департмана према другим установама и пружању услуга (превођење, приступна предавања, наставничке и стручне размене), те побољшању квалитета научних публикација кроз повећање броја научних часописа и конференција из домена филологије. Када је реч о настави потребно је чешће спроводити анкете међу студентима о очекивањима које они имају пре одређеног курса, као и о испуњености тих очекивања након одрађеног курса. Уз помоћ оваквих повратних информација наставници и сарадници Департмана имаће бољи увид у то шта треба побољшати и на чему треба инсистирати када су у питању дидактичке методе.

### **Показатељи и прилози за стандард 7:**

**Табела 7.1.** Преглед броја наставника по звањима и статус наставника у високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору)

**Табела 7.2.** Преглед броја сарадника и статус сарадника у високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору)

**Прилог 7.1.** Правилник о избору наставника и сарадника

**Прилог 7.2.** Однос укупног броја студената (број студената одобрен акредитацијом помножен са бројем година трајања студијског програма) и броја запослених наставника на нивоу установе

## Стандард 8: Квалитет студената

Развој квалитета студената отпочиње најпре одабиром студената који су довољно припремљени за студије француског језика и књижевности кроз форму унапред прописаног пријемног испита пре уписа у 1. годину студија. Даље обезбеђивање квалитета студената постиже се континуираним праћењем развоја студената кроз оцењивање и праћење рада током наставе.

### Опис

На ОАС Француског језика и књижевности на Филозофском факултету у Нишу студира укупно студената уписаних на студијске програме прва два нивоа студија академске 2019/2020. године: на све четири године основних академских студија је укупно 97 студената (на првој години је 27 студената, на другој 15, на трећој 20, на четвртој 35).

Квалитет студената је врло значајан стратешки аспект развоја Департмана за француски језик и књижевност и он се развија кроз праћење система параметара који подразумевају: квалитет нових студената, успешност и ефикасност студирања, квалитет свршених студената, доживотно учење и студирање запослених лица, инклузивно образовање, доступност образовања свим друштвеним групама, једнакост могућности, мобилност студената. Унапред дефинисани стандарди и поступци за обезбеђивање квалитета студената омогућавају добре услове за студирање, те стицање теоријских и практичних знања и вештина.

Како би квалитет студената Департмана за француски језик и књижевност био развијен и осигуран неопходно је све релевантне информације у вези са студирањем учинити доступним и транспарентним. Будући да је реч о млађем Департману на Филозофском факултету, свака информација, активност и новина је од великог значаја како за студенте тако и за друге заинтересоване стране на Факултету и изван њега. То се постиже благовременим постављањем информација на Интернет портал Факултета, као и у непосредној комуникацији или комуникацији путем интернета између наставника/сарадника и студената. Када је реч о заинтересованим кандидатима за упис ОАС Француског језика и књижевности они највише информација добијају у директном контакту са наставницима, сарадницима и студентима у промотивним активностима посебно организованим и усмереним ка будућим, потенцијалним полазницима студијског програма за Француски језик и књижевност.

Начин одабира студената за студијски програм Француски језик и књижевност на Филозофском факултету прецизно је утврђен *Законом о високом образовању, Статутом Универзитета у Нишу, Правилником о упису студената на студијске програме Универзитета у Нишу, Статутом и Правилником Филозофског факултета у Нишу*. При одабиру студената вреднују се како резултати постигнути

у претходном школовању, тако и резултати које кандидати постижу на пријемном испиту.

Све неопходне информације о процесу селекције нових студената, начину полагања пријемног испита, начину бодовања, услова за упис на студијски програм доступне су сваке школске године на адреси: <https://upis.filfak.ni.ac.rs>. Информације о програму за припрему и полагање пријемног испита из француског језика доступан је током целе године: <https://upis.filfak.ni.ac.rs/osnovne-akademske-studije/programi/francuski>. Додатне информације могу се пронаћи у *Информатору за упис на студијске програме свих нивоа студија Филозофског факултета у Нишу* (<https://upis.filfak.ni.ac.rs/osnovne-akademske-studije/informator>) и *Брошури за упис на све студијске програме основних академских студија Филозофског факултета* (<https://upis.filfak.ni.ac.rs/osnovne-akademske-studije/brosure-za-upis>). Релевантан документ, односно акт на који се ослања методологија полагања пријемног испита и рангирања кандидата јесте [Правилник о пријемном испиту](#).

Од самог почетка студија до дипломирања студентима Департмана за француски језик обезбеђена је равноправност и једнаке могућности за све (без обзира на расу, боју коже, националност, језик, вероисповест, пол, сексуалну оријентацију, хендикеп, социјални и имовински статус и сл.). Сваки вид дискриминације се спречава и санкционише што је јасно дефинисано у Статуту Филозофског факултета. Додатни подстицај при упису имају лица са инвалидитетом као и припадници Ромске националне мањине кроз *Програм афирмативних мера уписа лица са инвалидитетом* и *Програм афирмативних мера уписа припадника Ромске националне мањине* који су одобрени од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије.

У циљу унапређивања квалитета студената током студирања студенти Департмана за француски језик и књижевност су унапред обавештени о својим обавезама које подразумевају редовно присуство на часовима и активно учешће током наставе. Оцењивање студената се врши на основу јавно доступних критеријума који су прописани [Правилником о полагању испита и оцењивању на испиту](#). Сви наставници и сарадници Департмана благовремено пре почетка курса обавештавају своје студенте о специфичним начинима оцењивања и критеријумима за сваки предмет. Свим студентима је загарантовано право на увид у своје резултате провере знања као и објективно образложење добијене оцене. Методе оцењивања на предметима на Департману за француски језик и књижевност усклађене су са циљевима предмета. Најзад, основне одлике оцењивања на Департману су објективност и етичност оцењивања студената што се континуирано проверава кроз анкетирање студената крајем сваког семестра.

Студенти Департмана, заједно са студентима других студијских група, имају право на студентско организовање и учешће у одлучивању. То право користе кроз учешће у раду Студентског парламента и Савеза студената. Ове организације,

осим основног задатка који подразумева учешће у доношењу одлука које се тичу студената, спроводе и различите хуманитарне акције, организују трибине и креативне радионице и сл.

Битну улогу у остваривању квалитета студената има и [Канцеларија за развој каријере и подршку студентима](#) која осим каријерног вођења пружа подршку студентима који имају различите проблеме и потешкоће током студирања. Ова канцеларија је један вид психолошког саветовалишта за студенте.

Од 2015. године, сваке године петнаесторо студената III и IV године основних студија и мастер студија учествује у студентском жирију за доделу *Награде Гонкур – избор Србије (Prix Goncourt – choix serbe)*, коју додељује Академија Гонкур (Académie Goncourt) из Париза, а у организацији Француског института у Србији и одсекâ за француски језик и књижевност са четири универзитета у Србији.

Поред академске, Департман остварује и институционалну сарадњу са следећим установама у Француској са којима је склопљен Уговор о радној пракси студената француског језика и књижевности (la Convention de stage étudiant). У у периоду од 1. јануара до 31. октобра 2019. године, Уговор о студентској радној пракси реализован је са следећим установама у Француској:

а) Породично одмаралиште ЛУ РИУ, Сен-Тропе, Француска (la Maison Familiale de Vacances LOU RIOU, Saint-Tropez, France);

б) Одмаралиште CLAJ Jeunesse Camping (Pour les relais internationaux de la jeunesse), Ница, Француска (Nice, France);

в) Одмаралиште la SAEM SOGETOBA, Doucy Réservations, Валморел-Дуси, Дуси, Ла Лешер, Француска (Doucey, La Léchère, France);

г) Хотел Дворац Месардјер, Сен-Тропе, Француска (Hôtel le Château de la Messardière, Saint-Tropez, France);

д) Одмаралиште Centre Azur des UCJG, Санари-сир-Мер, Француска (Le Centre de Séjour International Centre Azur des UCJG, Sanary-Sur-Mer, France).

Уговор се односи на обављање радне праксе студената основних, мастерских и докторских академских студија француског језика и књижевности, као и студената који уче француски као други страни језик на Филозофском факултету у Нишу у поменутих француским установама. Циљ студентске радне праксе је да омогући студентима практичну примену језичких знања из француског као страног језика стечених на Филозофском факултету Универзитета у Нишу, усавршавање језичких компетенција на свим нивоима, успостављање контаката са радним окружењем и др.

#### **SWOT анализа:**



+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
<p>* Поступак уписа и рангирања кандидата за ОАС Француског језика и књижевности јасно је одређен и поштује се без изузетка +++</p> <p>* Департман, у оквиру Установе, успева да обезбеди равноправност међу студентима узимајући у обзир студенте са посебним потребама (неки од чинилаца који доприносе томе: афирмативне мере за студенте са посебним потребама приликом уписа сваке године, приступна рампа, лифт, обележена путања у холовима Факултета за слепе и слабовиде...) +++</p> <p>* Пружање подршке студентима кроз активности и саветодавни рад лица у Канцелирији за развој каријере и подршку студентима ++</p> <p>* На интернет порталу Филозофског факултета редовно се објављују све информације које се тичу студија Француског језика и књижевности и доступне су јавно свим студентима +++</p> <p>* Начин оцењивања и критеријуми јавно су доступни свим студентима како у виду Правилника Установе тако и у самим силабусима предмета +++</p> <p>* На основу евалуације од стране студената Департмана закључујемо да је усклађеност метода оцењивања комплементарна са исходима студијског програма ++</p> <p>* Департман за француски језик и књижевност има своје представнике</p>	<p>* Недовољна активна укљученост одређеног броја студената у току предавања и вежби ++</p> <p>* Потребно је установити јаснији систем награђивања студената са изванредним успехом током студија ++</p> <p>* Немогућност одласка свих студената у франкофоно говорно подручје ради увежбавања језика услед материјалне ситуације студената (осим уколико нису стипендисти Еразмус+) ++</p> <p>* Недовољна обавезна пракса како у школама (за будуће наставнике), тако и у другим пословним окружењима (преводиљачка пракса, пракса у фирмама) ++</p>

из реда студената у студентским организацијама Филозофског факултета (Студентки парламент, Савез студената Филозофског факултета) које учествују у доношењу свих битних одлука о студентима и студирању у дијалогу са најважнијим органима Факултета +++	
Могућности	Опасности
<p>* Прилагођавање учила за студенте са инвалидитетом ++</p> <p>* Могућност исказивања креативности студената и подстицања њиховог такмичарског духа на такмичењима ++</p> <p>* Одлазак све већег броја студената на студентске мобилности и праксу у Француску +++</p> <p>* Све боља повезаност институција и фирми са Департманом за француски језик и књижевност, у циљу запошљавања успешних дипломираних студената ++</p> <p>* Боље вредновање ваннаставних активности студената ++</p> <p>* Тим за промоцију Департмана укључује и студенте волонтере у своје промотивне активности што за резултат има привлачење будућих студената ++</p> <p>* Студенти Департмана имају прилику да се креативно изразе и развијају своје таленте кроз учешће у различитим активностима: Студентски књижевни жири - Награда Гонкур по избору студената Србије; драмска секција Департмана</p>	<p>* Заинтересованост за учење француског језика у земљи опада, а самим тим и потреба за будућим наставничким кадром у државним и приватним школама којем су претежно намењене студије ++</p> <p>* Недовољно увођење нових технологија у наставу услед мањка финансијских средстава ++</p> <p>* Систем вредновања ваннаставних активности на Департману, и у Установи уопште, углавном не чини саставни део евалуације студената, те студенти нису довољно мотивисани за учешће у неким облицима ваннаставних активности +++</p> <p>* Планирано уписивање студија без пријемног испита може имати за последицу студенте који у првој години немају довољно знања и вештина из области коју студирају (француски језик), што треба надокнадити до краја студирања +++</p>

за француски језик и књижевност) ++	
* Све већи број студената волонтира у Француском институту - огранак у Нишу где стиче своја прва радна искуства користећи француски језик ++	

### **Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 8:**

1. Израда систематског програма вредновања ваннаставних активности што ће у мноме допринети повећању мотивације код студената за учешће у тим активностима;
2. Веће укључивање студената у научноистраживачке пројекте Департмана;
3. Проширивање сарадње са Националном службом за запошљавање ради проналажења радних пракси и запошљавања дипломираних студената у својој локалној заједници, као и ради добијања повратних информација о радним профилима који су тражени у овом делу земље, те даљег прилагођавања студијског програма према потребама тржишта;
4. Са Саветом послодаваца радити на повећању могућности за различите праксе студената у домену превођења са акцентом на све значајнији растући сектор ИТ компанија у Нишу и овом делу земље (корак ка томе је и *Сајам франкофоне каријере* у организацији Департмана за француски језик и књижевност, Француског института у Нишу и Универзитетске агенције франкофоније, уз подршку Филозофског факултета и Универзитета у Нишу, који ће бити одржан ове године).

### **Показатељи и прилози за стандард 8:**

**Табела 8.1.** Преглед броја студената ОАС Француског језика и књижевности на текућој школској години

**Табела 8.2.** Стопа успешности студената. Овај податак се израчунава за студенте који су дипломирали у претходној школској години (до 30.09) а завршили студије у року предвиђеном за трајање студијског програма

**Табела 8.3.** Број студената који су уписали текућу школску годину у односу на остварене ЕСПБ бодове (60), (37-60) (мање од 37) по годинама студија

**Прилог 8.1.** Правилник о процедури пријема студената

**Прилог 8.2.** Правилник о оцењивању

**Прилог 8.3.** Процедуре и корективне мере у случају неиспуњавања и одступања од усвојених процедура оцењивања

## Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

Библиотека се налази на првом спрату Филозофског факултета, на површини од 119 м<sup>2</sup> и располаже читаоницом од 40 места. Радно време Библиотеке је од 8 до 19:30. Поседује значајан библиотечки фонд који броји 34 074 јединица: 18 417 на српском језику, 15 240 на страним језицима и 417 на језицима националних мањина. Уџбеници на српском језику су најбројнији, 4 067, на страним језицима их је 2 470 док је 7 998 монографија на српском језику и 2 354 монографија на страним језицима, затим 1 636 часописа на српском језику а часописи на страним језицима доступни су путем КОБСОН-а. Библиотека располаже и информатичким ресурсима (рачунарима, софтверима, интернет конекцијом и часописима у електронском облику). Запослени и библиотеци су врло компетентни, са адекватним нивоом образовања и посебно су обучени за рад у различитим сервисима, као што је COBISS. Студенти имају могућност електронског претраживања литературе и благовремене информације о доступности тражене књиге за рад изван Филозофског факултета или унутар Факултета, у читаоници.

У складу са плановима студијских програма на основним, мастерским и докторским студијама, Филозофски факултет обезбеђује потребне књиге, уџбенике, монографије, практикуме. Континуирано праћење потреба студената, наставника и сарадника доприноси правовременом обогаћивању библиотечког фонда набавком нових издања, разменом са другим библиотекама, преко пројекта Министарства културе „Откуп књига за библиотеке“ и путем поклона од издавача и аутора. На интернет страници Библиотеке, <https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/biblioteka> студенти могу да се информишу о условима коришћења, билтенима нових књига као и да уз помоћ линка <https://plus.sr.cobiss.net/opac7/bib/search?db=ffnis> изврше претрагу базе података.

Стандарди квалитета литературе, уџбеника, библиотечких и информатичких ресурса на Факултету, као и мере и поступци за праћење и унапређивање њиховог квалитета дефинисани су *Статутом Факултета* (Прилог\_Извод из статута) *Правилником о уџбеницима Филозофског факултета* (бр.470/1-4 од 19.12.2007, Прилог \_\_), *Правилником о уџбеницима Универзитета у Нишу* (бр. 8/16-01-004/08-006 од 20.05.2008, Прилог \_\_), као и *Правилницима о издавачкој делатности Универзитета у Нишу* (бр. 8/16-01-003/07-005 од 29.05.2007, Прилог \_\_) и *Правилником о издавачкој делатности Филозофског факултета* (бр. 143/1-10-01 од 13.04.2011, Прилог \_\_). У складу са наведеним правилницима, велики број уџбеника који пишу наставници Департмана за француски језик и књижевност процесуира се и публикује преко Издавачког центра Филозофског факултета.

Када је реч о потребама студената Департмана за француски језик и књижевности, у Библиотеци се налази 105 библиотечких јединица релевантних за

студијски програм и 189 уџбеника, на француском и српском језику. Поред тога, будући да Департман за француски језик и књижевност активно сарађује са Амбасадом Републике Француске и Француским институтом у Републици Србији студентима је на располагању фонд библиотеке и медијатеке Француског института у Србији – огранак у Нишу, која садржи уџбенике за учење француског језика, стручну литературу, приручнике, велики број наслова из области француске и франкофоних књижевности као и часописе, филмове и музику. Оба библиотечка фонда одговарају потребама студената и одговарају захтевима студијског програма ОАС Француски језик и књижевност, односно предмети овог студијског програма су покривени потребним уџбеницима и училима.

Што се тиче Информатичких ресурса, у оквиру Филозофског факултета се налази Рачунарски центар који обезбеђује функционисање локалне рачунарске мреже. Факултет располаже потребним бројем рачунара, рачунарске опреме као и приступом интернету. Студентима, наставницима и сарадницима је на располагању рачунарска учионица, сви амфитеатри и учионице су опремљени за мултимедијалну наставу, кабинети су такође опремљени рачунарима. Студенти поседују е-mail налоге на G Suite платформи и налоге за коришћење апликације „е-Индекс“ која сваком студенту омогућава преглед уписаних семестара, положених испита, уплата за школарину, увид у распоред испита, распоред часова, пријаву испита, попуњавање евалуационих анкета, и сл. Све информације о рачунарском центру Факултета доступне су на Интернет страници: <https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/racunarski-centar>.

#### SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
<p>* Библиотечки фонд се развија у складу са потребама студијских програма и научноистраживачких пројеката. Набавка уџбеника и литературе врши се на захтев Већа департмана и у складу са утврђеним потребама. +++</p> <p>* Предмети на студијској групи Француски језик и књижевност су покривени библиотечким ресурсима Библиотеке Филозофског факултета. +++</p> <p>* Студентима су доступни библиотечки и медијатечки ресурси Француског института-огранка у Нишу. +++</p> <p>* Студентима је на располагању електронско претраживање литературе те</p>	<p>* Недостатак простора у читаоници библиотеке, и магацинског простора за библиотечки фонд. +++</p> <p>* Мањи број библиотечких јединица на француском језику у односу на литературу на српском језику. ++</p>

самим тим и брза провера доступности +++ * Услови за рад у библиотеци су адекватни и одговарају потребама студената (радно време, простор) +++	
Могућности	Опасности
<p>* Мотивисаност наставника и сарадника да преиспитују квалитет литературе и уџбеника у силабусима, на основу различитих показатеља у реализацији студијског програма, укључујући и резултате студентских анкета. +++</p> <p>* Велике могућности приступа електронским информацијама преко KoBSON сервиса. ++</p> <p>* Могућност побољшања библиотечког фонда на француском језику. ++</p> <p>* Издавање пројектних средстава за набавку литературе на француском језику. +++</p>	<p>* Већина квалитетних уџбеника као и научно-стручна литература на француском језику је скупа. +++</p>

### Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 9

1. Пратити и унапређивати квалитет библиотечких ресурса на француском језику ради унапређења квалитета научно-стручних истраживања студената, наставника и сарадника.
2. Појачати сарадњу са међународним институцијама (АУФ) у контексту коришћења донација за набавку библиотечких ресурса на француском језику.

### Показатељи и прилози за стандард 9:

**Табела 9.1** Број и врста библиотечких јединица у високошколској установи

**Табела 9.1 а)** Листа библиотечких јединица релевантних за студијски програм Основне академске студије Француски језик и књижевност

**Табела 9.1 б)** Листа уџбеника доступна студентима на студијском програму Основне академске студије Француски језик и књижевност

**Табела 9.1 в)** Покривеност обавезних предмета литературом (књигама, збиркама, практикумима..., које се налазе у библиотеци или их има у продаји) – Француски језик и књижевност

**Табела 9.2** Попис информатичких ресурса

**Прилог 9.1** Општи акт о уџбеницима

**Прилог 9.2.** Списак уџбеника и монографија чији су аутори наставници запослени на високошколској установи (са редним бројевима)

**Прилог 9.3.** Однос броја уџбеника и монографија (заједно) чији су аутори наставници запослени на установи са бројем наставника на установи

## Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке

Квалитет управљања Филозофским факултетом редовно се прати кроз различите активности у надлежности Центра за унапређење квалитета (<https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/centar-za-unapredjenje-kvaliteta>). У том смислу, рад и активности Центра имају за циљ проверу, обезбеђивање и унапређивање студијских програма, наставе и научно-истраживачког рада. Чланови Центра су наставници, сарадници, ненаставно особље и студенти, верификовани од стране НН Већа, на предлог Департмана, секретаријата и студентског парламента. Управница Центра је др Драгана Јовановић, доцент.

Статут Филозофског факултета уређује органе факултета:

- (1) Орган управљања - Савет факултета,
- (2) Орган пословођења - Декан факултета
- (3) Стручни органи - Већа факултета (Наставно-научно веће, Изборно веће, Веће докторских студија, Веће департмана, Веће Центра за стране језике, Веће Центра за образовање наставника, Веће Центра за професионално усавршавање, Веће Центра за унапређење квалитета),
- (4) Студентски парламент,
- (5) Савет послодаваца.

Филозофски факултет има тринаест департмана: Департман за филозофију, Департман за историју, Департман за психологију, Департман за педагогију, Департман за социологију, Департман за социјалну политику и социјални рад, Департман за комуникологију и новинарство, Департман за српски језик, Департман за српску и компаративну књижевност, Департман за англистику, Департман за руски језик и књижевност, Департман за француски језик и књижевност и Департман за немачки језик и књижевност. Структура департмана подудара се са структуром научноистраживачких усмерења. Осим департмана, у реализацији наставе учествује и Центар за стране језике.

*Веће департмана* чине сви наставници који су у радном односу на Факултету а распоређени су на департманима (<https://www.filfak.ni.ac.rs/nastavno-osoblje>) и њима руководе Управници департмана. Статутом и *Правилником о раду департмана* утврђени су послови Већа Департмана. Овим актима обухваћени многобројни послови Већа Департмана а неки од њих су: припремање предлога студијских програма за Наставно-научно веће Факултета, утврђивање предлога расподеле часова предавања и вежби наставника и сарадника департмана за текућу школску годину, утврђивање предлога наставног плана и програма сталног стручног образовања и усавршавања, утврђивање предлога програма научних истраживања, предлагање штампања уџбеника и других публикација,



избор представника Већа департмана за Наставно-научно веће, предлагање наставнике и сараднике Факултета за Савет Факултета, стручна удружења и чланове стручних органа и тела Универзитета итд, давање предлога за именовање комисија за избор наставника и сарадника итд.

**Департман за француски језик и књижевност** (<https://www.filfak.ni.ac.rs/nastavno-osoblje/francuski>) има своје представнике у свим већима Факултета. Управник Департмана је др Иван Јовановић, ванредни професор а секретар др Владимир Ђурић, доцент. Веће Департмана чине и др Селена Станковић, ванредни професор, др Ивана Миљковић, доцент, др Нермин Вучељ, доцент, др Никола Бјелић, доцент. На Департману је и пет сарадника: Наташа Игњатовић, виши лектор, Јелена Јаховић, асистент, Вања Цветковић, асистент, Наташа Живић, асистент, Стефан Здравковић, истраживач-приправник. За предмете из области дидактике наставе француског језика ангажована је др Весна Симовић, доцент из *Центра за стране језике* Филозофског факултета. Сваке академске године, на основу Уговора о сарадњи Филозофског факултета и Француског института у Србији, на Департману за француски језик и књижевност за извођење наставе ангажован је и један страни лектор, Силвија Олшевска Радојковић.

Као ненанставна подршка студентима, На Факултету постоји *Канцеларија за развој каријере и подршку студентима* (<https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/kancelarija-za-razvoj-karijere-i-podrsku-studentima>) која успешно сарађује са студентима француског језика и књижевности као и са студентима из Француске који у оквирз Ерасмус + мобилности похађају наставу у трајању од једног семстра на основним или мастерским студијама. Студентима подршку пружа и *Канцеларија за међународну сарадњу* обавештавањем о конкурсима за остваривање мобилности на страним високошколским установама као и пружање стручне и административне подршке кандидатима приликом аплицирања за конкурсе мобилности. (<https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/kancelarija-za-razvoj-karijere-i-podrsku-studentima>). Када је реч о осталим Службама на факултету, студенти остварју сарадњу и са *Студентском службом* за сва релевантна питања као и са *Рачунарским центром*.

#### SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
* Надлежности органа управљања, пословођења и стручних органа одређене су релевантним актима установе (Статутом) +++	* Преоптерећеност стручних служби административним пословима, посебно у делу регулисања документације студената ++
* Статутом факултета дефинисана је	

<p>организациона структура факултета +++</p> <p>* Доступан је Правилник о организацији и систематизацији послова на Филозофском факултету +++</p> <p>* Начини обезбеђења квалитета управљања и ненаставне подршке дефинисани су релевантним актима Филозофског факултета +++</p> <p>* Развијена је сарадња и комуникација између студената Департмана за француски језик и књижевност и Канцеларије за развој каријере и подршку студентима +++</p> <p>* Департман има своје представнике у свим већима Факултета</p> <p>* Развијена је сарадња између студената Департмана за француски језик и књижевност и Канцеларије за међународну сарадњу +++</p> <p>* Развијена је сарадња између студената Департмана за француски језик и књижевност и Студентске службе +++</p>	
<b>Могућности</b>	<b>Опасности</b>

#### **Предлог мера за унапређење квалитета стандарда 10:**

Квалитет ненаставне подршке студентима могао би у будућности да се још више унапреди у складу са специфичним потребама студената (и нарочито појединих група студената као што су лица са инвалидитетом).

#### **Показатељи и прилози за стандард 10:**

**Табела 10.1.** Број ненаставних радника запослених са пуним или непуним радним временом у високошколској установи у оквиру одговарајућих организационих јединица

**Прилог 10.1.** Шематска организациона структура високошколске установе

**Прилог 10.2.** Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби

## Стандард 11: Квалитет простора и опреме

У односу на број студијских програма и број студената, неопходно је обезбедити довољан простор и адекватну опрему. Филозофски факултет у Нишу располаже одговарајућим бројем учионица, амфитеатара, сала, као и рачунарским и специјализованим лабораторијама и кабинетима. Има и Библиотеку са два читаоницама. Истовремено опремљен је информационим технологијама које омогућавају квалитетно обављање наставне и научноистраживачке делатности.

Укупна површина расположивог простора јесте 7.240 м<sup>2</sup>. Површина сопствене зграде Филозофског факултета износи 4.519,91 м<sup>2</sup> а када се томе придода мала зграда у дворишту у којој своје послове обављају руководећи органи, то је укупно 4.689,91 м<sup>2</sup>. Зарад адекватне релаизације наставе услед великог броја студената и отварања нових студијских програма Филозофски факултет потписао је уговор о коришћењу простора са Универзитетом у Нишу и Електронским факултетом Универзитета у Нишу те је укупан простор којим Факултет располаже за потребе наставе и активности студената 5906 м<sup>2</sup>, односно 4.466 места у слушаоницама, амфитеатрима, компјутерским и специјализованим лабораторијама, салама, читаоници и др. За реализацију наставе користе се укупно 52 учионице и слушаонице (укупно 3881 места), два амфитеатра (397 места), две сале (сала 434 и сала 433 са укупно 105 места), компјутерска лабораторија (30 места) и лабораторија психологије (5 места). Укупан простор који Факултет користи за административне и друге потребе са наставничким кабинетима обухвата 1.332 м<sup>2</sup>, односно 281 место.

Факултет располаже савременом опремом која олакшава научно-истраживачки рад. У односу на потребе свих студијских група, студентима, наставницима и сарадницима су на располагању различите информационе технологије и савремена мултимедијална средства. Учионице су опремљене интерактивним таблама, компјутерима, видео пројектима, итд. Цео простор Факултета покривен је WiFi мрежом.

На Факултету се налазе и три рачунарске учионице чији је капацитет 70 места. Од посебног значаја је савремена технологија за видео конференције, која је од велике користи у овом тренутку у коме смо сви били приморани да се прилагодимо настави на даљину. Ова техничка опремљеност од нарочитог је значаја за Филолошке департмане, па самим тим и за Департман за француски језик и књижевност јер омогућава учешће наставника и сарадника на научним скуповима и конференцијама на даљину.

Захваљујући оваквој опреми, а посебно захваљујући компетентним колегама, наставни процес није био прекинут ни у једном тренутку током ванредног стања. Посебна заслуга припада особљу Рачунарског центра, које је излазило у сусрет свим нашим питањима, и давало инструкције за коришћење појединих платформи и информатичког алата.

Поред наведеног простора Департман за француски језик и књижевност користи и просторије Медиа Реформ центра у Нишу у коме се одржавају вежбе превођења и симултаног превођења. У том смислу Департман користи конференцијску салу са одговарајућом опремом за симулације симултаног превођења.

Департман за француски језик и књижевност одржава и перманентну сарадњу са Француским институтом (огранак у Нишу) у чијем се простору одржавају различити програми за време Дана франкофоније, а који такође уступа различите материјале који су од користи у наставно-научном процесу (књиге, филмови итд).

#### **SWOT анализа:**

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

<b>Предности</b>	<b>Слабости</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Просторни капацитети којима Факултет у овом тренутку располаже усклађени су са укупним бројем студената ++</li> <li>* Савремена техничка и информатичка опрема Факултета у складу је са потребама реализације студијских програма и научноистраживачких пројеката +++</li> <li>* Техничко-технолошка опремљеност простора за наставу и научни рад, као и за рад ненаставних служби је одговарајућа +++</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Изнајмљивање додатног простора ради квалитетног извођења наставе. +++</li> <li>* Честа недоступност ових учионица за самосталан и слободно коришћење и рад студената услед одржавања наставе ++</li> </ul>
<b>Могућности</b>	<b>Опасности</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Могућност проширења просторних ресурса коначним исељавањем Департмана за хемију Природно-математичког факултета +++</li> <li>* Могућност повећања простора изградњом новог објекта на делу парцеле чији је корисник Факултет као и надоградњом постојећег објекта +++</li> <li>* Могућност спровођења учења на даљину и електронског учења ++</li> <li>* Могућност унапређивања и иновирања информатичке опреме путем реализације међународних научних пројеката и</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Унапређење квалитета простора и опремљености у великој мери зависи од оснивача, те се, у случају неадекватног нивоа финансирања, може очекивати негативни утицај унапређења квалитета простора и опремљености ++</li> <li>* Информационо-комуникациона опрема брзо застарева што изискује додатна финансијска средства ++</li> <li>* Зграда Факултета је стара и тешко је предвидети неопходна средства потребна за текуће и инвестиционо одржавање +++</li> </ul>

пружања услуга трећим лицима ++	
* Могућност креирања преводилачког кабинета++	

### **Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 11:**

Поред већ предузетих грађевинских радова, који подразумевају реновирање саме зграде факултета, планирано је изградити и амфитеатре на отвореном.

Реновирање подразумева, између осталог, репарацију крова, санацију електричних и грејних инсталација, санитарних чворова, итд.

Простор ће бити знатно увећан и након комплетног исељења Департмана за хемију које је већ у току.

**Табела 11.1.** Укупна површина (у власништву високошколске установе и изнајмљени простор) са површином објеката (амфитеатри, учионице, лабораторије, организационе јединице, службе)

**Табела 11.2.** Листа опреме у власништву високошколске установе која се користи у наставном процесу и научноистраживачком раду

**Табела 11.3.** Наставно-научне и стручне базе

### **Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета**

Студенти имају веома значајну улогу у обезбеђивању квалитета Департмана за француски језик и књижевност кроз учешће у студентским организацијама (Студентски парламент и Савез студената Филозофског факултета) и кроз делегирање студентских представника у телима Факултета и кроз анкетирање студената о квалитету Департмана и самог Факултета.

#### **Опис**

У последњих неколико школских година учешће студената у обезбеђивању квалитета Департмана за француски језик и књижевност све је интензивније великим делом захваљујући уважавању и препознавању улоге критичког мишљења студената у оцени квалитета Департмана и саме Високошколске установе. Узимајући у обзир потребе студената и њихове смернице Департман (у координацији са Факултетом) чини напоре како би унапредио квалитет наставе, наставних метода, равноправност међу студентима, квалитет и разноврсност ваннаставних активности као и развој њиховог система вредновања, пружање могућности за све већим бројем пракси и студентких мобилности у земљи и иностранству и сл.

Оцена студената о квалитету студирања на Департману за француски језик и књижевност спроводи се како формално - кроз анкетирање студената у сваком семестру, тако и неформално - кроз разговор са наставницима и сарадницима. Допринос студената у обезбеђењу и унапређењу квалитета Департмана остварује се путем рада студентских организација, али и кроз редовну евалуацију педагошког рада наставника и сарадника, доступне литературе и рада осталих служби Факултета. Поступак анкетирања спроводи *Центар за унапређење квалитета*. Представник ОАС Француског језика и књижевности присутан је за време седница Наставно-научног већа и Савета факултета те може износити предлоге свих студената Департмана у вези са битним одлукама које се директно и индиректно односе на студирање.

Када је реч о анкетирању студената и анализи евалуације представници Студентског парламента су учествовали како у провери регуларности и анонимности спровођења анкетирања, тако и у самој анализи евалуације. Евалуација квалитета наставног процеса по предметима обухвата следеће сегменте: (1) квалитет наставе, (2) квалитет наставног материјала, (3) објективност оцењивања, (4) квалитет наставног особља – наставника и сарадника. Извештај самовредновања из школске 2018/2019. године јавно је доступан на следећој адреси :

[https://drive.google.com/drive/folders/1\\_bxgJLiKkIZEZYQXiaN642JEm8HUNpjO](https://drive.google.com/drive/folders/1_bxgJLiKkIZEZYQXiaN642JEm8HUNpjO)

#### **SWOT анализа:**

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
-----------	----------

<p>* Представници студената Департмана имају активну улогу у раду Наставно-научног већа, Савета факултета, Центра за унапређење квалитета, Дисциплинске комисије, Комитета за професионалну етику и учествују у обезбеђивању квалитета +++</p> <p>* Примењује се <i>online</i> анкетирање +++</p> <p>* Студентски парламент у координацији са Центром за унапређење квалитета Факултета спроводи евалуацију наставе, литературе, наставног особља и осталих служби Факултета +++</p> <p>* Многи студенти износе своје мишљење о квалитету наставе, студија и осталих јединица Факултета у дијалогу са наставницима и сарадницима што је додатна повратна информација за побољшања која је могуће направити на Департману ++</p>	<p>* Одређени број студената не учествује у довољној мери у активностима који побољшавају квалитет наставних и ваннаставних активности на Департману ++</p> <p>* Одређени студенти нису мотивисани за учешће у раду органа Департмана и Факултета због потенцијалног страха од мишљења наставника и сарадника који учествују у раду тих органа, а који евалуирају знање тих студената на предметима које предају (ово је случај нарочито када треба изнети јавно неку примедбу на рад наставника или сарадника) ++</p> <p>* Сви студенти пре <i>online</i> пријаве испита морају урадити <i>online</i> анкетирање и то може изазвати незадовољство код одређеног броја студената ++</p> <p>* Недостатак информација на порталу Студентског парламента о активностима које се тичу унапређења квалитета Департмана и Факултета +++</p>
Могућности	Опасности
<p>* Проширивање сарадње између Студентског парламента и Центра за унапређење квалитета Факултета +++</p> <p>* Мотивисање представника студената Департмана за активније укључивање у праћење и контролу квалитета Департмана и установе ++</p> <p>* Активније учешће студената Департмана у раду и активностима Студентског парламента и осталих органа Факултета ++</p>	<p>* Потенцијална пасивност Студентског парламента доласком нових генерација и нових чланова ++</p> <p>* Мањак поверења студената да ће укључивање у процес самовредновања донети стварне промене или да ће њихови предлози бити саслушани и уважени ++</p> <p>* Мањак иницијативе студената за унапређење квалитета Департмана и Факултета ++</p>

--	--

### **Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 13:**

План Департмана за француски језик и књижевност јесте рад на повећавању свести и сазнања студената о систему унапређења и обезбеђења квалитета. Циљ је охрабрити студенте да изнесу свако критичко мишљење о раду наставника и сарадника, о начинима оцењивања, о квалитету и квантитету градива и доступне литературе, и сл. како би се што више радило на побољшању квалитета студирања у свим аспектима. Потребно је учинити видљивијим информације о активностима Студентског парламента (у чијем раду учествују и студенти Департмана) у циљу обезбеђивања квалитета. Треба студентима ставити до знања важност улоге коју они имају у обезбеђивању квалитета.

### **Показатељи и прилози за стандард 13:**

**Прилог 13.1** Документација која потврђује учешће студената у самовредновању и провери квалитета



## **Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета**

Филозофски факултет у Нишу континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета на свим департаментама. Тај процес подразумева и праћење и контролу квалитета Департамента за француски језик и књижевност која се спроводи редовно и систематично путем самовредновања и спољашњом провером квалитета, а предвиђена је Правилницима Филозофског факултета у Нишу.

### **Опис**

Филозофски факултет у Нишу систематско прикупљање информација о обезбеђењу квалитета и вршење периодичних провера и унапређивања у свим областима обезбеђења квалитета обавља преко Центра за унапређење квалитета. Центар за унапређење квалитета као главна организациона јединица развијеног система обезбеђења квалитета на Филозофском факултету у Нишу представља стручно и саветодавно тело, формирано у складу са Статутом Факултета и на основу стратешког плана рада и развоја, а све у циљу да се све активности из области високог образовања, научноистраживачког и научностручног рада на Факултету прате, усавршавају и приближавају највишим стандардима академских заједница у националним и светским оквирима. Наставници, сарадници, студенти и ненаставно особље Факултета чине субјекте обезбеђења и унапређења квалитета који обухватају управу Факултета (декан, продекани), Студентски парламент и стручне органе и тела Факултета: Наставно-научно веће, Комисију за унапређење квалитета и Савет факултета.

Како би се постигао виши степен ефикасности у континуираном праћењу, периодичној провери, обезбеђењу, развоју и унапређењу квалитета формирана је Комисија за унапређење квалитета. Под ингеренцију ове комисије спада праћење, контрола, развој и унапређење квалитета Департамента за француски језик и књижевност као једне од организационих јединица Филозофског факултета у Нишу. Комисија образује три радне групе: (1) Радну групу за анализу успешности и ефикасности студирања која континуирано прати успех студената на студијама, (2) Радну групу за осигурање квалитета наставе која проверава квалитет у свим дефинисаним областима обезбеђења квалитета наставе, (3) Радну групу за праћење и унапређење квалитета научноистраживачког рада која прати и анализира научноистраживачки рад наставника, сарадника и студената и прикупља податке о публиковању резултата.

На овај начин Филозофски факултет обезбеђује адекватне услове и ваљану инфраструктуру како би се подаци потребни за оцену квалитета на Департману редовно прикупљали и систематски обрађивали. Уз то, утврђене су посебне методе и индикатори за праћење и вредновање квалитета за сваку област обезбеђења квалитета, као и посебан систем подстицајних и корективних мера

како би се обезбедио адекватни ниво квалитета на Факултету и самом Департману.

Факултет обезбеђује редовну повратну информацију од послодаваца, представника Националне службе за запошљавање, бивших студената и других одговарајућих организација о компетенцијама дипломираних студената са Департмана за француски језик и књижевност. Но, Департман додатно указује на значај комуникације и протока информација о тренутним захтевима тржишта рада и примењивости стечених компетенција током студија између свршених студената, актуелних студената, наставника и сараданика, а све у циљу праћења и побољшања рада наставника и сарадника, квалитета студијског програма и његовог усклађивања са потребама тржишта рада. Трудећи се да садашње и бивше студенте, наставнике и сараднике комуникацијски ближе повеже (пored контаката путем и-мејла и друштвених мрежа), Департман се залаже за оснивање Алумног клуба студената француског језика и књижевности Филозофског факултета у Нишу.

Матична високошколска установа обезбеђује податке потребне за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета остварујући разгранату мрежу међународне сарадње са европским и светским образовним установама. У случају Департмана за француски језик и књижевност, кроз богату међународну сарадњу са универзитетима у Француској обезбеђују се подаци потребни за упоређивање у погледу квалитета. Међународна сарадња на Департману која подразумева мобилности студената, наставника и сарадника остварује се у оквиру Еразмус+ програма мобилности почев од академске 2015/2016. године. Департман остварује успешну сарадњу са следећим универзитетима у Француској:

1. Универзитет Артоа, Филолошко-уметнички факултет, Арас, Француска (Université d'Artois, Faculté de Lettres & Arts, Arras, France);

2. Универзитет у Поатјеу, Факултет књижевности и језика, Поатје, Француска (Université de Poitiers, Faculté des lettres et des langues, Poitiers, France);

3. Универзитет у Бордоу, Висока школа за професуру и образовање, Француска Бордо, Француска (Université de Bordeaux, École supérieur du professorat et de l'éducation, Bordeaux, France).

Поред тога, Департман за француски језик и књижевност је преко Универзитета у Нишу као своје матичне установе повезан са Универзитетском агенцијом за франкофонију (Agence universitaire de la francophonie, AUF). Универзитетска агенција за франкофонију јесте светско удружење високошколских установа и франкофоних истраживања која окупља 990 универзитетских установа у 118 земаља на свим континентима и омогућава повезивање и комуникацију Департмана са бројним високошколским установама у оквиру велике франкофоне заједнице. Тиме се стиче додатна могућност за

обезбеђивање података потребних за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета.

Уз то, у академској 2019/2020. години отпочела је реализација Уговора о двострукој универзитетској дипломи другог степена између Универзитета у Поатјеу (Université de Poitiers) и Универзитета у Нишу за студијске програме: Master Sciences du Langage, spécialité Didactique des Langues et du Français langue étrangère et seconde (Мастер Наука о језику, модул Дидактика језика и француског као страног и другог језика) са Универзитета у Поатјеу и Мастер академске студије Француски језик и књижевност са Филозофског факултета Универзитета у Нишу. Овај Уговор сведочи о настојању Департмана за француски језик и књижевност да непрекидним радом на обезбеђењу и унапређењу квалитета допринесе интеграцији Филозофског факултета и Универзитета у Нишу као својих матичних установа у европски образовни простор.

Анкетирањем студенти активно учествују у процесу периодичног самовредновања Департмана за француски језик и књижевност. Оно се обавља након сваког семестра и то електронским путем приликом пријаве испита, а обавештење о анкетама објављује се на интернет страници Факултета. Приступ анкети имају сви студенти одговарајућег нивоа студија који су по први пут уписали одређену годину студија, а који анкету лако могу попунити пратећи јасна упутства. Одзив студената по годинама студија на Департману за француски језик и књижевност традиционално премашује постотак који Члан 13. Правилника о вредновању квалитета студијских програма прописује као довољан да би се анкета сматрала важећом. Анкета се односи на вредновање квалитета наставног процеса по предметима на сваком студијском програму, те обухвата: (1) исказе о квалитету наставе, (2) исказе о квалитету наставног материјала, (3) исказе о објективности оцењивања и (4) исказе о квалитету наставног особља – наставника и сарадника.

Резултати евалуације приказују се у Извештају о резултатима вредновања квалитета студијских програма и наставног процеса (<https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/centar-za-unapredjenje-kvaliteta>). Са резултатима самовредновања високошколска установа упознаје наставнике и сараднике Департмана путем катедре и стручних органа, студенте, преко студентских организација, Комисију за акредитацију и проверу квалитета и јавност. Извештај о резултатима вредновања квалитета студијских програма и наставног процеса усваја Наставно-научно веће Филозофског факултета и Центар за унапређивање квалитета Универзитета у Нишу. Извештај о самовредновању објављује се на интернет страници Факултета (<https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/centar-za-unapredjenje-kvaliteta>) чиме се обезбеђује јавност и транспарентност резултата спроведене студентске евалуације и целокупног процеса рада у оквиру систематског праћења и

периодичне провере квалитета. Наставници и сарадници са Департмана имају увид у резултате евалуације у циљу побољшања рада и прилагођавању програма.

Поред учествовања у описаном факултетском процесу самовредновања, интерно самовредновање Департман за француски језик и књижевност врши на посебним седницама Департмана. На њима се испитују резултати спроведене студентске евалуације, анализирају информације о обезбеђењу квалитета прикупљене из месечних и/или годишњих извештаја које редовно пишу наставници и сарадници, размењују искуства наставника и сарадника који су у оквиру програма мобилности боравили на некој од високошколских установа у Француској и тако прикупили податке за упоређивање квалитета, али и предлажу активности које могу допринети побољшању и унапређењу квалитета. По потреби, у случају да резултати студентске евалуације указују на пад квалитета рада одређеног наставника или сарадника, Управник департмана сазива индивидуални састанак са тим чланом Департмана на коме анализира резултате анкете и указује на евентуалне пропусте у раду да би предложио начине за њихово превазилажење.

#### SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Постојање инфраструктуре за систематско праћење и обезбеђење квалитета кроз рад Центра за унапређење квалитета, Комисије за унапређивање квалитета и радних група +++</li> <li>* Успостављен континуитет у самовредновању и реализацији процеса обезбеђења и унапређења квалитета +++</li> <li>* Обезбеђена јавност резултата процене квалитета +++</li> <li>* Успостављен <i>online</i> систем анкетирања студената +++</li> <li>* Периодичност процеса прикупљања података о квалитету +++</li> <li>* Омогућено је прикупљање података потребних за упоређивање са високошколским установама у</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Недовољан обим и квалитет повратних информација о компетенцијама свршених студената ++</li> <li>* Одсуство квалитетних и благовремених повратних информација послодаваца о компетенцијама свршених студената ++</li> <li>* Департман за француски језик и књижевност нема основан Алумни клуб +++</li> </ul>

<p>Француској у погледу квалитета кроз успостављање квалитетне међународне сарадње са три француска универзитета +++</p> <p>*Департман је усмерен ка усаглашавању са стратегијом унапређења квалитета других престижних високошколских установа у Србији и у Француској ++</p> <p>* Реализација Уговора о двострукој универзитетској дипломи другог степена између Универзитета у Поатјеу (Université de Poitiers) и Универзитета у Нишу за студенте мастер академских студија француског језика и књижевности сведочи о усаглашености Департмана са европским образовним системом који се спроводи на високошколским установама у Француској +++</p>	
<b>Могућности</b>	<b>Опасности</b>
<p>* Основати Алумни клуб Департмана +++</p> <p>* Понудити студентима упитнике отвореног типа у којима могу изнети своје предлоге о унапређењу квалитета +++</p>	<p>* Недовољна мотивсаност студената да учествују у анкетама ++</p>

#### **Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 14:**

Узимајући у обзир све описано, могло би се констатовати да је већина захтева стандарда 14 испуњена. Ипак, Департман за француски језик и књижевност би у будућности требало да се још више посвети поступку самовредновања, праћењу, одржавању и унапређењу квалитета и то: (1) проширивањем видова сарадње са универзитетима у Француској, (2) продубљивање сарадње са Универзитетском агенцијом за франкофонију (AUF), (3) стварањем услова за добијање квалитетних повратних информација о компетенцијама свршених студената, (4) стварањем услова за добијање квалитетних повратних информација од стране послодаваца о компетенцијама

свршених студената, (5) оснивањем Алумног клуба студената са Департмана за француски језик и књижевност Филозофског факултета у Нишу.

**Показатељи и прилози за стандард 14:**

**Прилог 14.1** Информације, извештаји и резултати презентовани на сајту високошколске установе о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређења квалитета рада Департмана.

**Прилог 14.2** Извод из Статута Факултета